

Le Grand Narbonne met en route un nouveau réseau de transport en commun plus performant, innovant et durable avec RATP Dev

Depuis le 1^{er} janvier 2025, la société RATP Dev assure l'exploitation du réseau Citibus pour une durée de huit ans. Le transfert entre l'ancien et le nouveau délégataire de transports du Grand Narbonne a été réalisé le 31 décembre au soir avec une reprise du service des bus dès le 2 janvier (pas de bus en circulation le 1^{er} janvier).

Ce contrat de transports publics, d'un montant de 136 M€, témoigne de l'ambition portée par les élus du Grand Narbonne pour améliorer le réseau et encourager une nouvelle mobilité plus respectueuse de l'environnement. La mise en place de la nouvelle offre de transports, qui nécessite une phase importante de préparation technique, sera déclinée étapes par étapes jusqu'au 4 juillet 2026, date à laquelle le nouveau réseau sera entièrement opérationnel. A ce jour, plusieurs évolutions sont déjà notables.

53 nouveaux véhicules sur le réseau interurbain

Dès le 6 janvier, 23 nouveaux cars circulant sur le réseau interurbain (lignes 6 à 21) vont être mis en service. Ils seront complétés par 30 autres cars neufs prochainement livrés. Les 50 cars, représentant un investissement de 11M€ vont apporter un meilleur confort aux usagers mais également aux conducteurs.

22 chauffeurs et 2 mécaniciens intérimaires signent des CDI

A la faveur du changement du délégataire, l'ensemble du personnel a été conservé. 22 chauffeurs et 2 mécaniciens du réseau interurbain ont vu leur situation professionnelle évoluer avec le nouveau délégataire : auparavant intérimaires, ils viennent de signer un CDI.

Une nouvelle application et un nouveau site internet

Depuis le début de l'année, de nouveaux outils numériques sont en place avec une nouvelle application offrant de nombreuses fonctionnalités, dont la recherche d'itinéraire, l'achat de tickets et prochainement la réservation d'un transport à la demande et son suivi en temps réel. Le site internet propose de nouveaux services, dont la cartographie dynamique qui permet d'isoler les lignes de transports pour une lecture des circuits facilitée.