

# EVALUATION CONTRAT DE VILLE DU GRAND NARBONNE 2015-2022



AGENCE NATIONALE DE LA COHESION DES TERRITOIRES



Adoma L'insertion par le logement



# SOMMAIRE

**PREAMBULE:** Rappel du cadre légal du Contrat de Ville , les étapes du Contrat de Ville, son évaluation

## **1. LES QUARTIERS PRIORITAIRES DU CONTRAT DE VILLE DU GRAND NARBONNE : état des lieux**

## **2. EVALUATION DES DISPOSITIFS FINANCIERS**

- Les Appels à projets Contrat de Ville
- Les dispositifs spécifiques de la Politique de la Ville: Dotation Politique de la ville, Quartiers productifs, Cité de l'Emploi
- Les programmes au service des quartiers Politique de la Ville : Action Cœur de Ville, ATI Urbain, le NPNRU

## **3. ZOOM QUALITATIF**

- Emploi/développement économique/ e-inclusion
- Cohésion Sociale
- Cadre de vie
- Egalité femmes/hommes-

## **5. CONSTATS et PRECONISATIONS POUR LE FUTUR CONTRAT DE VILLE**

# PREAMBULE : Rappel du cadre légal du Contrat de Ville

## **2015: Une nouvelle génération de Contrats de Ville qui a succédé aux Contrats Urbains de Cohésion Sociale.**

- Ils constituent désormais le cadre d'action d'une Politique de la Ville refondée et renforcée.
- Ils ont été conclus à l'échelle intercommunale, sur la base d'un projet de territoire.
- Engagement des signataires du Contrat de Ville, dans le cadre de leurs compétences respectives, à la mise en œuvre d'actions de droit commun concourant à la réalisation des objectifs énoncés à l'article 1er de la loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine.

**Le contrat de Ville du Grand Narbonne est construit autour de quatre piliers :**

- 1. Cohésion Sociale**
- 2. Cadre de Vie et renouvellement urbain**
- 3. Emploi et Développement Economique**
- 4. Valeurs de la République et Citoyenneté**

## **Les principales étapes du Contrat de Ville**

- **31 août 2015 - Signature du Contrat de ville du Grand Narbonne par 18 signataires.**
- **26 septembre 2019** - Signature du Protocole pour un Engagement renforcé et réciproque. Amendement gouvernemental dans le cadre de la discussion du projet de loi de finances pour 2019 pour une prorogation de deux ans des contrats de ville:

**Échéance du Contrat de Ville du Grand Narbonne reportée à décembre 2022 par un avenant**

**Le Grand Narbonne est également signataire du pacte de Dijon**, par lequel l'État et les collectivités territoriales s'engagent, en faveur d'une politique de cohésion urbaine et sociale ambitieuse pour les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Cette mesure porte sur le développement économique et l'emploi, l'habitat et le renouvellement urbain, la mobilité, l'éducation, la santé, la sécurité et la justice.

# L'évaluation du contrat de ville

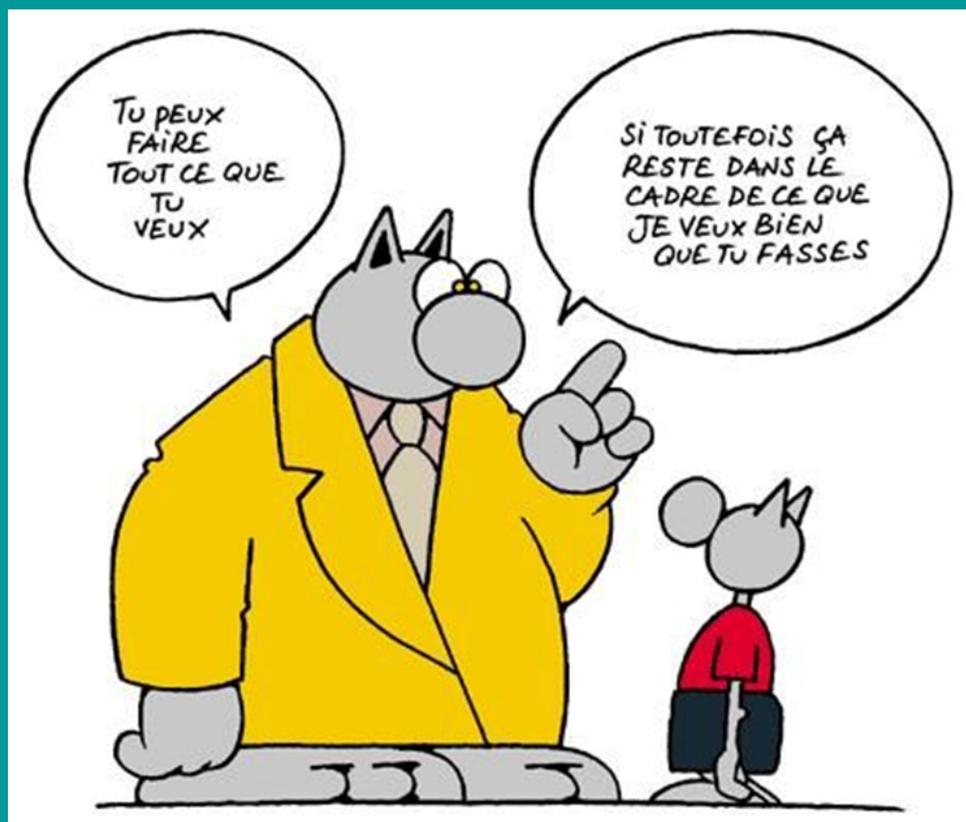
## Une évaluation des Contrats de Ville 2015 -2022, pourquoi?

Pour mesurer les résultats obtenus par rapport aux enjeux définis dans le contrat cadre et ajuster, le cas échéant, la stratégie d'intervention.

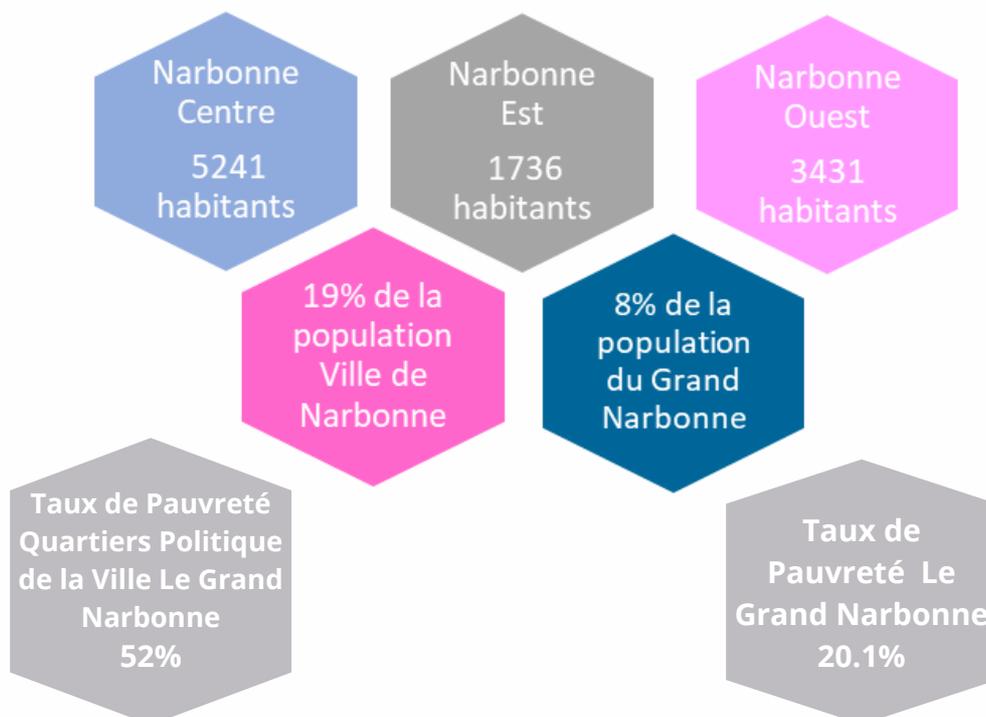
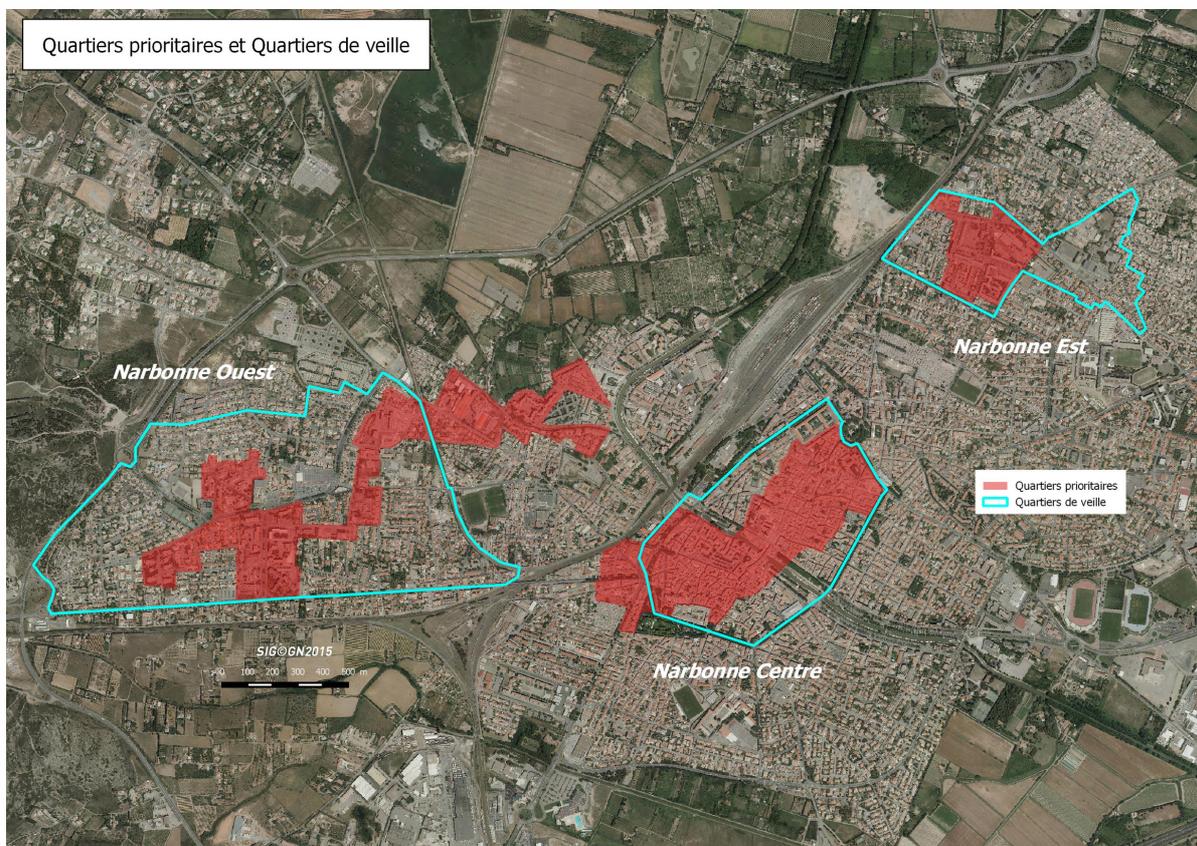
### L'évaluation du contrat de ville poursuit un double objectif :

- Rendre compte du fonctionnement et de la mise en œuvre du contrat de ville sur les objectifs prioritaires définis lors de la signature
- Réinterroger les orientations stratégiques du futur contrat de ville afin de répondre aux enjeux du territoire

Le choix du Grand Narbonne a été de ne pas évaluer l'ensemble des champs du contrat de ville, mais bien de faire un choix sur quelques questions stratégiques resserrées qui sont analysées de manière plus fine afin d'apprécier la contribution du contrat de ville au regard des enjeux et objectifs définis par les partenaires.

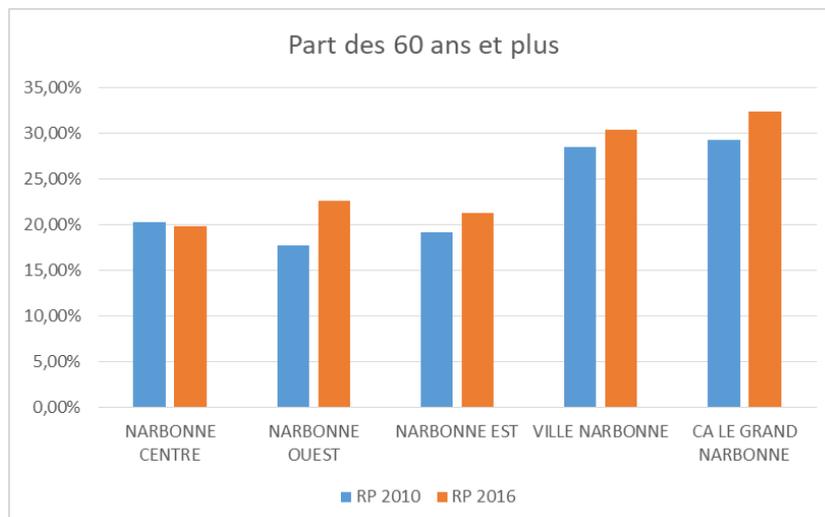
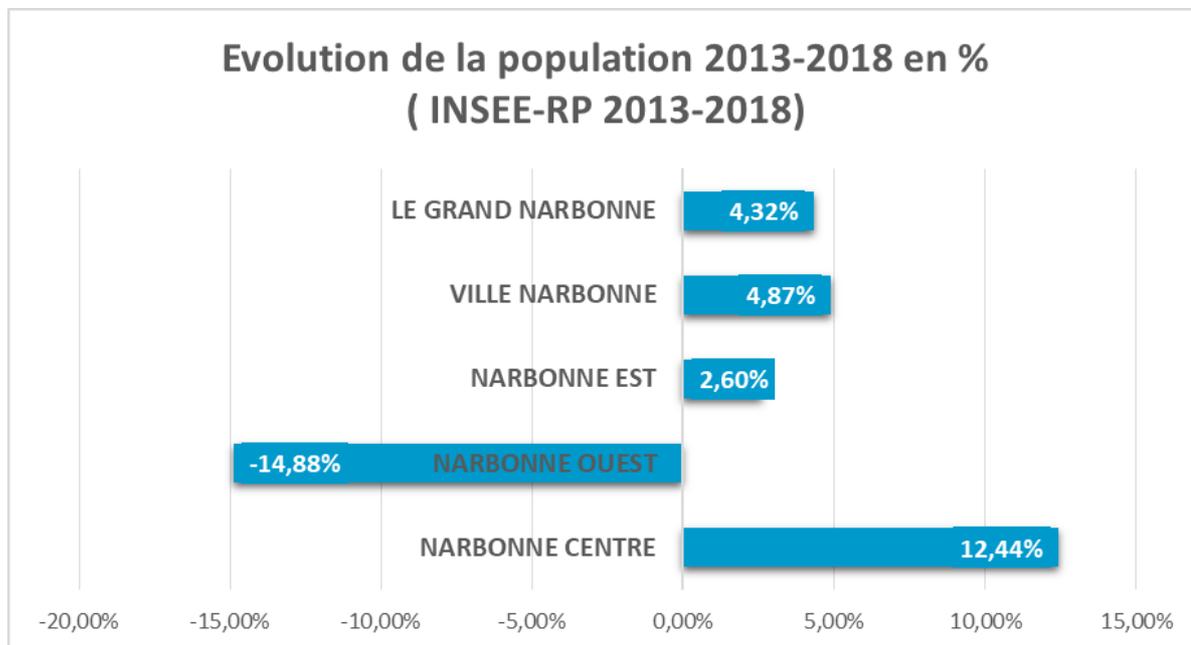


# 1. LES QUARTIERS PRIORITAIRES DU CONTRAT DE VILLE : état des lieux

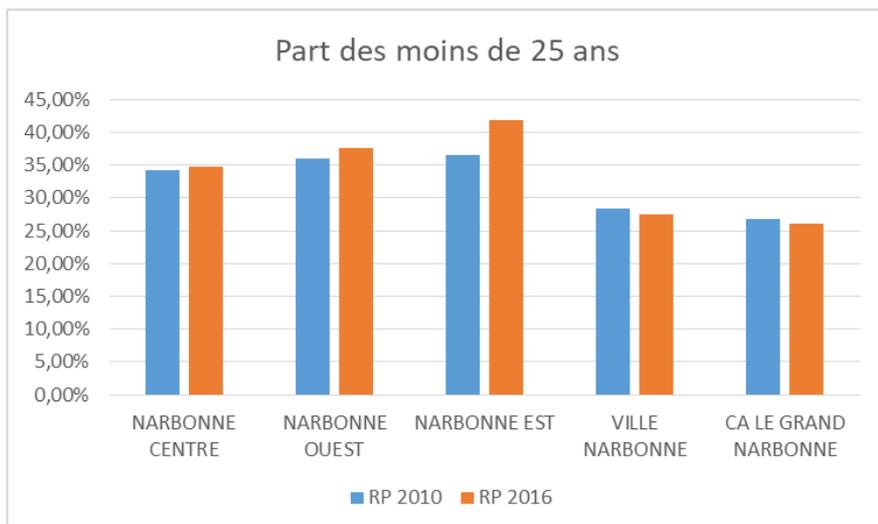


# LA POPULATION

## Une population en augmentation , à l'exception de Narbonne Ouest

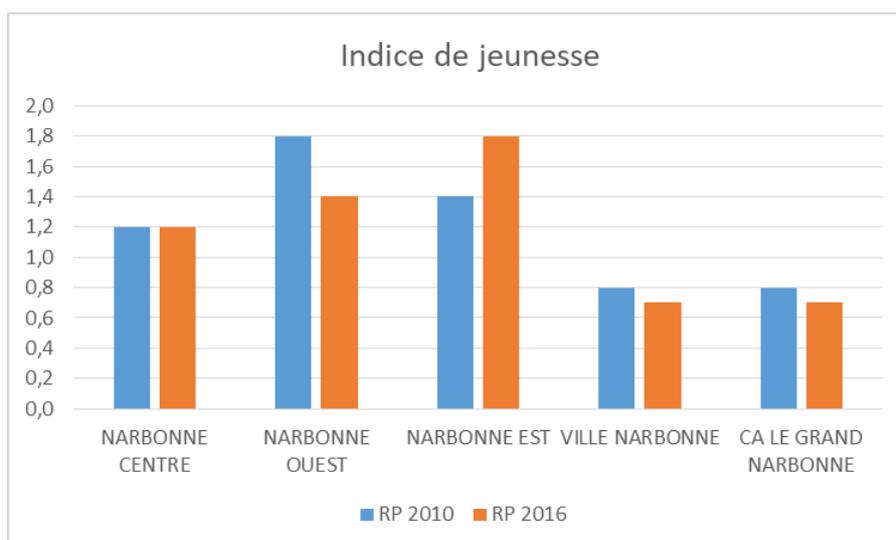


Une représentation des plus de 60 ans moins importante sur les quartiers comparativement à la ville centre et à la communauté d'agglomération...  
... en augmentation dans les quartiers **NARBONNE OUEST**  
**et NARBONNE EST**



La part de - 25 ans est en augmentation dans les quartiers

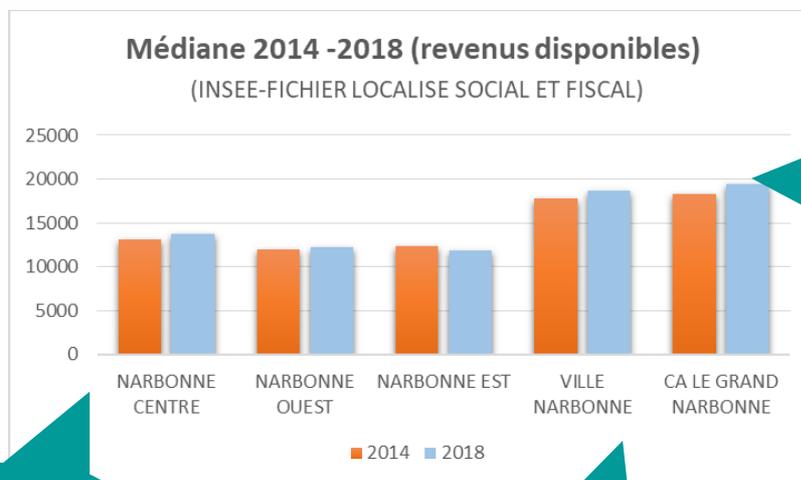
Un indice de jeunesse plus important dans les quartiers Politique de la Ville même si cet indice est en baisse dans le quartier NARBONNE OUEST



Source: INSEE-RP 2010-2016

# LE NIVEAU DE VIE

Un revenu médian des revenus disponibles bien plus faible dans les 3 quartiers prioritaires comparativement à la Ville de Narbonne et à la communauté d'agglomération du Grand Narbonne



Une baisse marquée pour NARBONNE EST (-4%)

Une évolution équivalente à la Ville de Narbonne pour le quartier NARBONNE CENTRE (+5%)

Une évolution plus limitée pour NARBONNE OUEST (2 %)

Un taux de pauvreté deux fois plus important dans les quartiers comparativement à la ville et à la communauté d'agglomération

...et en augmentation entre 2014 et 2018 :

Le Grand Narbonne  
20.1 %  
- 0.6 % ( entre 2014 et 2018)

NARBONNE CENTRE  
45.10 %  
+ 1.6 % ( entre 2014 et 2018)

NARBONNE OUEST  
57%  
+ 4.8%  
( entre 2014 et 2018)

Ville de Narbonne  
25 %  
+ 1.1 % ( entre 2014 et 2018)

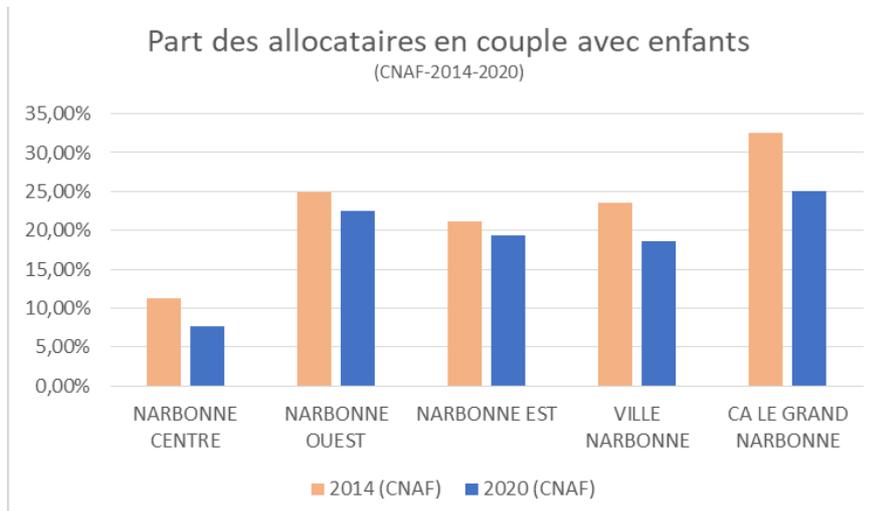
NARBONNE EST  
60.5%  
+ 13.4% ( entre 2014 et 2018)

Source: INSEE-FICHER LOCALISE SOCIAL ET FISCAL  
2014-2018

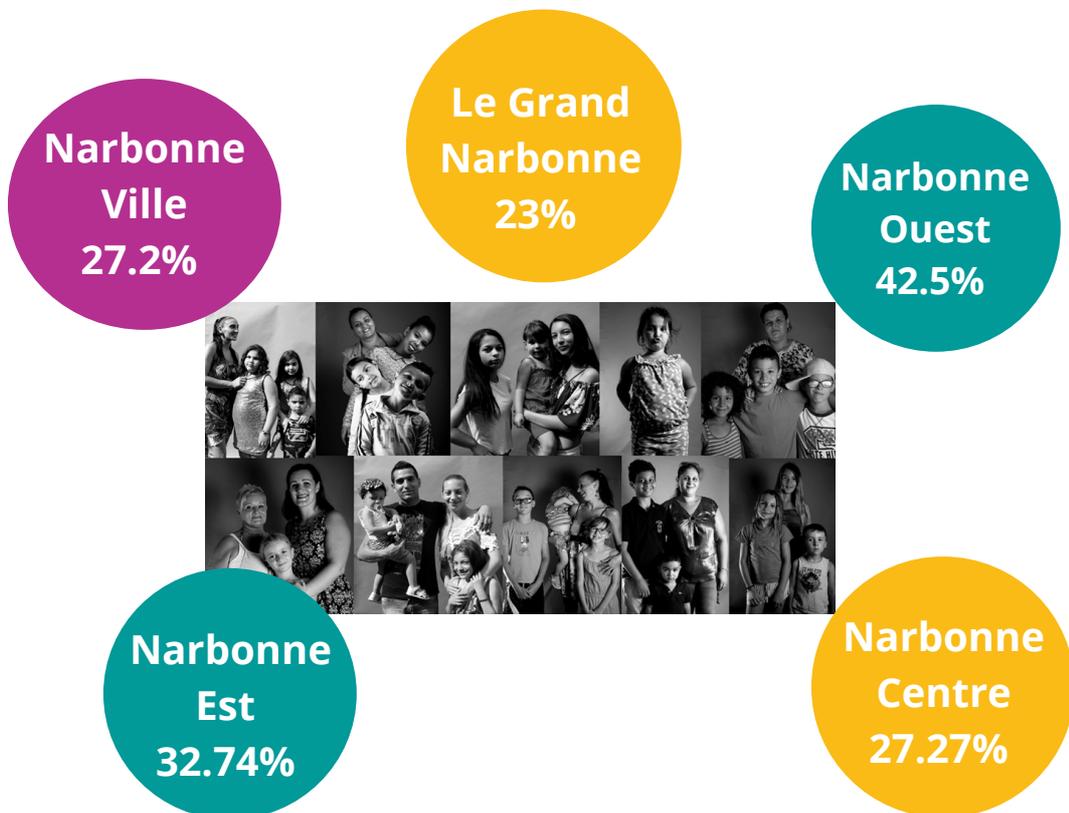
# LA COMPOSITION FAMILIALE

La part des couples avec enfants **en baisse sur l'ensemble des territoires.**

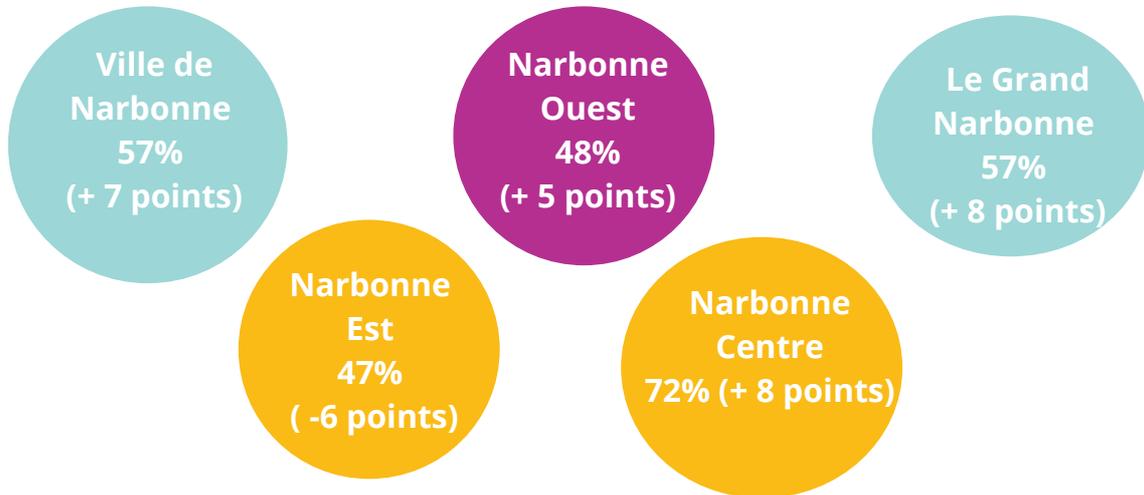
**Une part de couples avec enfant(s) plus importante dans le quartier Narbonne Ouest.**



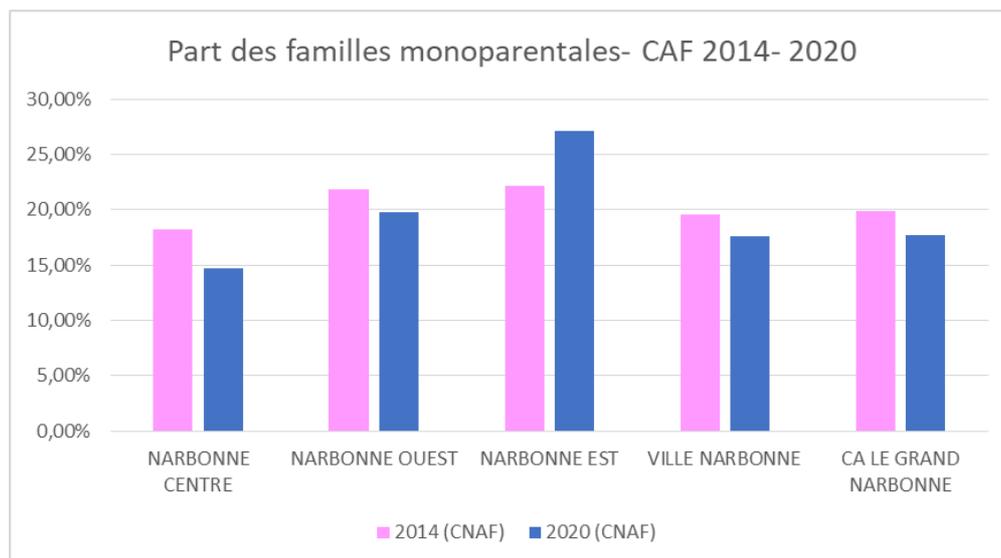
**...mais la part de ceux ayant 3 enfants et plus est davantage représentée dans les quartiers NARBONNE OUEST (42%) et NARBONNE EST (32%) par rapport aux autres territoires étudiés**



## La part des allocataires isolés CAF en augmentation sur l'ensemble des territoires mais en baisse dans le quartier Narbonne Est ( 2014-2020)



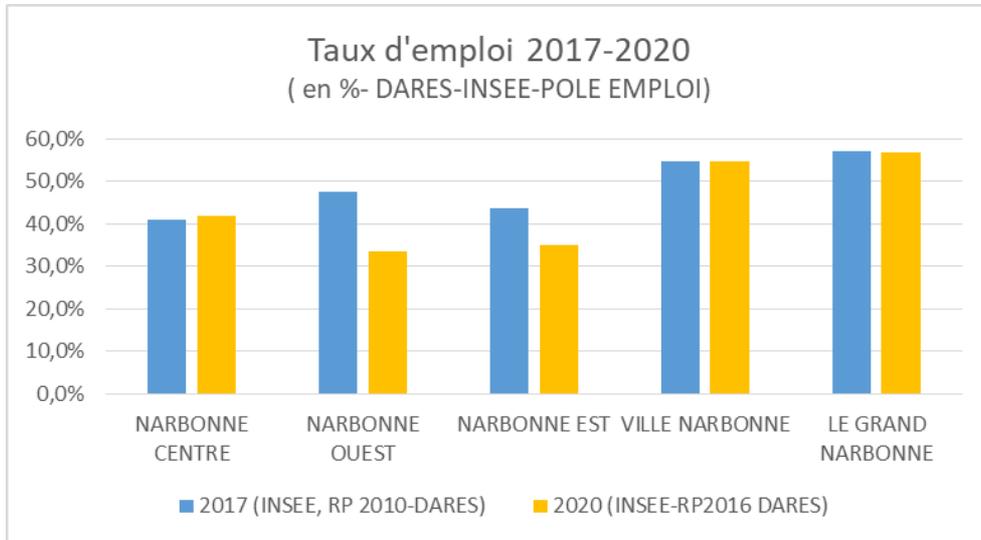
Une baisse globale de la part des familles monoparentales allocataires, à l'exception de NARBONNE EST (+5 points)



Des familles monoparentales plus présentes dans les quartiers Narbonne Est et Narbonne Ouest

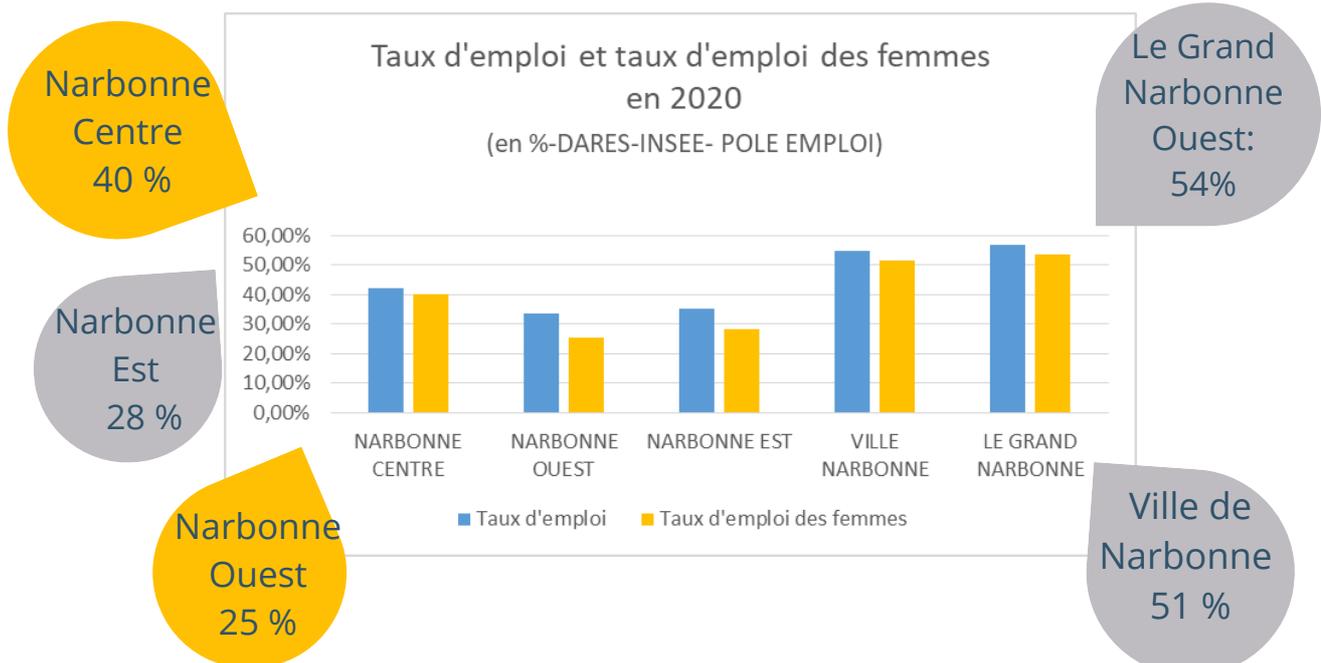
# L'EMPLOI

**Un taux d'emploi beaucoup plus bas dans les quartiers Politique de la Ville comparativement à la Ville de Narbonne et Le Grand Narbonne**



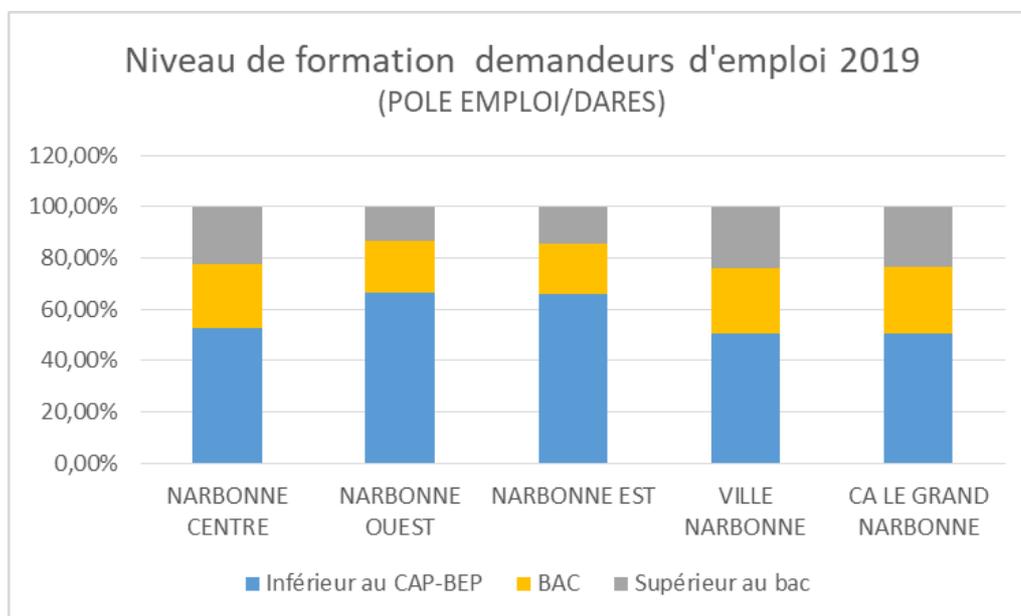
...et une baisse de ce taux d'emploi en 2020 dans les quartiers Narbonne Ouest ( - 8 points) et Narbonne Est ( - 14 points)

**Un taux d'emploi des femmes inférieur au taux d'emploi tout genre confondu et, cela dans tous les territoires...le taux d'emploi des femmes plus faibles dans les quartiers NARBONNE OUEST et NARBONNE EST**



Source: INSEE-POLE EMPLOI-DARES 2017- 2020

## Un niveau de formation plus faible dans les quartiers Narbonne Est et Narbonne Ouest



Source: INSEE-POLE EMPLOI-DARES 2019

Les quartiers Narbonne Ouest et Narbonne Est ont une part des demandeurs d'emploi ayant un niveau inférieur ou égal au BEP-CAP bien supérieurs à la commune (50.4%) et à la communauté d'agglomération (23.4%).

**La part des demandeurs d'emploi titulaires d'un diplôme équivalent au bac ou supérieur est également plus faible dans ces quartiers.**

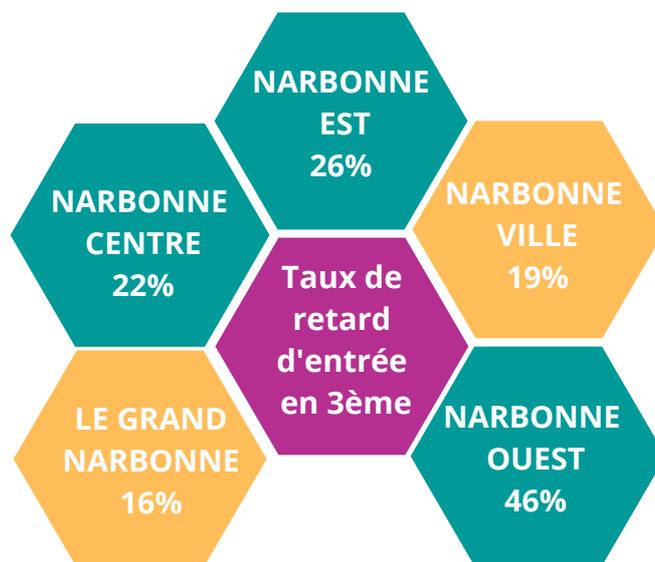


# EDUCATION

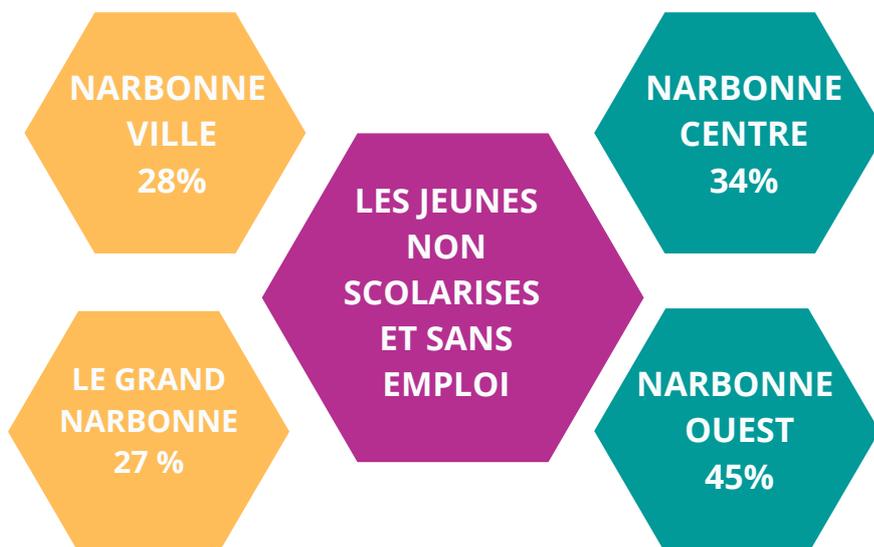
Des retards scolaires d'entrée en 6ème et 3ème des quartiers Politique de la Ville plus élevés que ceux de la ville et de la communauté d'agglomération

## Taux de retard d'entrée en 3ème

Source: EDUCATION NATIONALE-DEPP 2015



La proportion des 16-25 ans non scolarisés et sans emploi plus importante dans les quartiers Politique de la Ville (**plus particulièrement dans le quartier Narbonne Ouest**)



Source: INSEE-POLE EMPLOI-DARES 2019

## 2. EVALUATION DES DISPOSITIFS FINANCIERS



- Les appels à projets du Contrat de Ville
- Les programmes spécifiques de l'ANCT : Quartiers Productifs, Cités de l'Emploi, Dotation Politique de la Ville...
- Les autres programmes au service des quartiers POLITIQUE DE LA VILLE:
  - Action Coeur de Ville
  - ATI URBAIN
  - NPNRU
  - L'utilisation de l'abattement de la TFPB  
(Taxe Foncière pour les Propriétés Bâties)





# Les Appels à projets Contrat de Ville



## L'appel à projets, c'est quoi?

Il complète les initiatives menées au titre de la politique de droit commun sur les 3 quartiers prioritaires et les quartiers de veille et doit servir de levier sur ce droit commun.

**Les thématiques concernées:  
ce sont les quatre piliers du contrat de Ville ainsi  
que ses axes transversaux**



# Les thématiques abordées

**Le pilier « cadre de vie et renouvellement urbain »** **Objectif :** améliorer la vie quotidienne des habitants, en particulier de ceux qui résident dans le logement social - créations d'équipements, mobilité dans le parc résidentiel et installation de nouvelles activités dans le quartier.



**Le pilier « emploi et développement économique »** **Objectif :** réduire de moitié sur la durée du contrat, les écarts de taux d'emploi entre les territoires prioritaires et l'agglomération, en particulier au bénéfice des jeunes.

**Le pilier « Cohésion Sociale »** **Objectif :** soutien à la parentalité, investissement supplémentaire dans les domaines de la petite enfance, de l'éducation, de la santé, de la culture et du développement des activités physiques et sportives. Ce pilier est le plus important en termes d'actions financées car il comporte plusieurs sous-thématiques





**Le pilier « Valeurs de la République et Citoyenneté »**, porte sur l'égalité, la citoyenneté et la laïcité

**Axe transversal e-inclusion/numérique**

**Objectif:** faciliter l'accès aux droits, développer des formations, et apporter de l'innovation au territoire

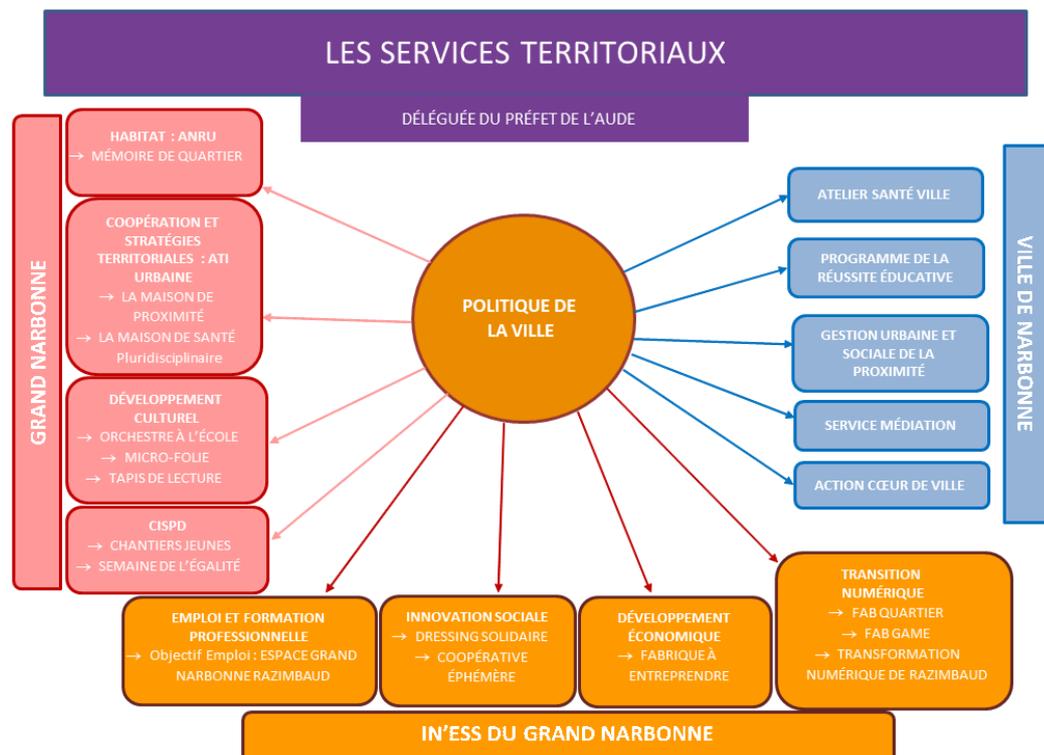


**L'Ingénierie et la mise en œuvre** sont confiées au Grand Narbonne. **Avec les actions socle**, portés en partie par la Ville de Narbonne, cela constitue le ciment du contrat de Ville

**Gouvernance du contrat de Ville 2015-2020**



**Les actions socle** regroupent notamment les dispositifs suivants : **le Plan territorial de prévention et de lutte contre les discriminations , l'Atelier Santé Ville et le Programme de la Réussite Educative**



### **Le Grand Narbonne porte :**

L'Ingénierie et pilotage du Contrat de Ville,, Cofinancé par l'Etat et la Ville de Narbonne

Le Plan territorial de Prévention et Lutte contre les Discriminations, cofinancée par l'Etat et la Ville de Narbonne

### **La Ville de Narbonne porte :**

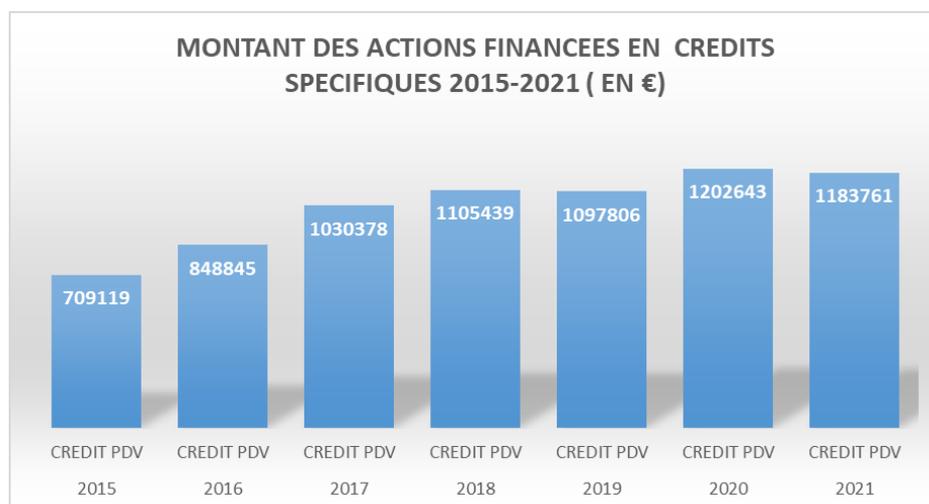
L'Atelier Santé Ville, cofinancé à part égale par l'Etat, la Ville de Narbonne et Le Grand Narbonne

Le Programme de la Réussite Educative - cofinancé par l'Etat, avec une toute petite participation du Grand Narbonne

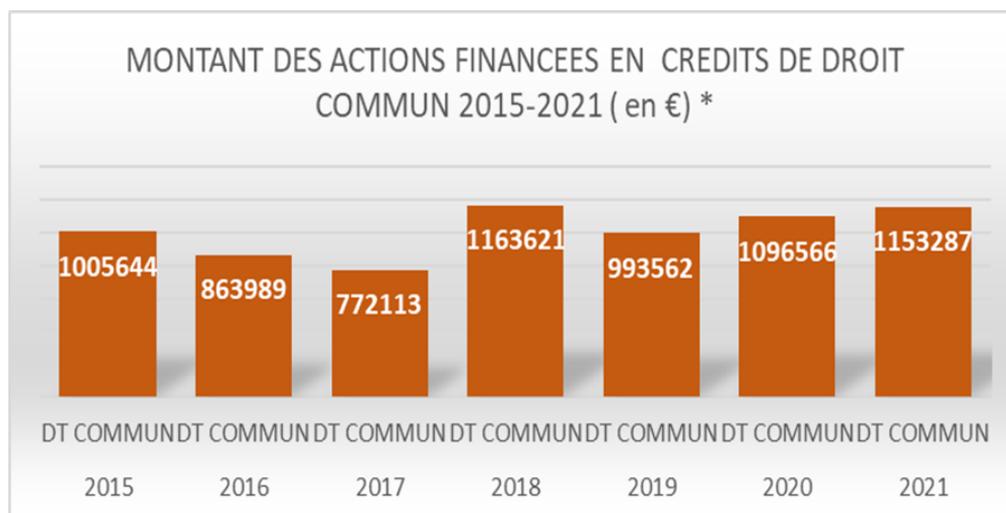
La Gestion Sociale et Urbaine de Proximité, cofinancée à part égale par l'Etat, la Ville de Narbonne et Le Grand Narbonne

**A noter :** le volet santé au sein de quartiers est piloté et entièrement par l'Atelier Santé Ville. Pour cela, au-delà, de financement pour le poste de la coordinatrice, L'Etat, le Grand Narbonne et la Ville de Narbonne cofinancent à part égal une enveloppe qui sert à soutenir les projets du territoire.

## Les fonds mobilisés dans les Appels à Projets Politique de la Ville



*\*A noter : Montant estimé des crédits de droit commun à partir des montants saisis et connus sur les maquettes financières annuelles de l'appel à projets Politique de la ville*



En complément des financements apportés auprès des associations intervenant au sein des quartiers Politique de la Ville par le biais de prestations de services ou de subventions de fonctionnement, la Caisse d'Allocations Familiales a également apporté son concours entre 2015 à 2021 à d'autres structures au sein des quartiers :

- En aide au fonctionnement (prestations et subventions) auprès des centres de loisirs de la ville de Narbonne implantées au sein des quartiers Politique de la Ville : **5 027 268,02 €**
- En aide à l'investissement auprès des EAJE : **1 094 466,00 €**

Les principaux cosignataires du Contrat de Ville se sont progressivement impliqués en apportant leurs concours financiers.

FINANCEMENTS ETAT 2015-2021 (en €)



Les financements de l'Etat représentés ci-dessus correspondent ainsi aux crédits spécifiques - POLITIQUE DE LA VILLE), au financement des contrats aidés (adultes-relais, CAE...) et aux financements connus des autres services de l'Etat.

FINANCEMENTS CREDITS SPECIFIQUES GRAND NARBONNE 2015-2021 (en €)

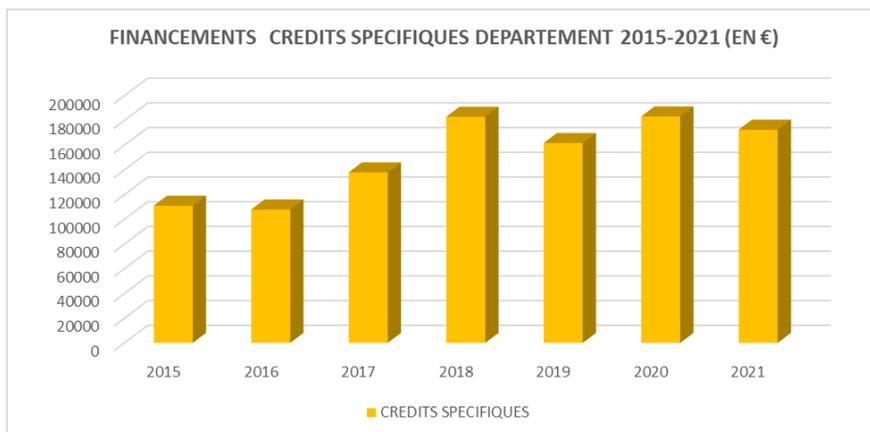


Les financements Crédits spécifiques du Grand Narbonne ont fluctué entre 2017 et 2021 entre **290 000 et 310000 €**.

FINANCEMENTS CREDITS SPECIFIQUES VILLE NARBONNE 2015-2021 (en €)

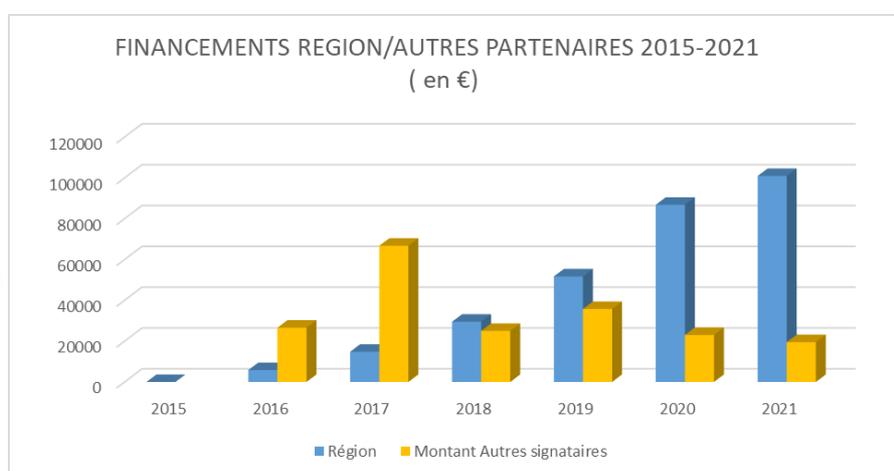


Les financements apportés par la Ville de Narbonne ont été essentiellement orientés vers la cohésion sociale (éducation, culture, sport, lien social). Selon les années, les financements en crédits spécifiques ont oscillé entre **82 000 € (année 2016) et 170 000 € (année 2020)**.

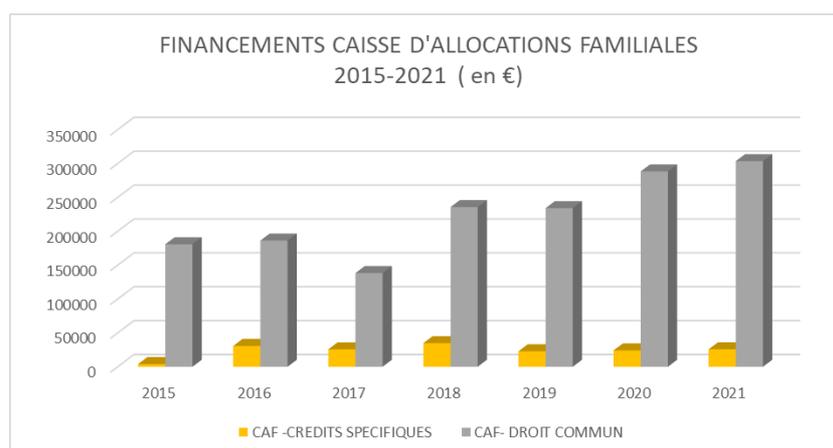


Les contributions du **Département** dans le cadre des crédits spécifiques ont progressivement évolué pour atteindre à compter de 2018 une certaine stabilité. Le Département a également cofinancé des actions par le biais du Plan Départemental d'Insertion.

**La Région** a participé en cofinçant des actions en lien avec l'emploi, la formation mais également des actions dites de proximité (culture, lien social, citoyenneté) et en lien avec le cadre de vie. Sa contribution a progressivement évolué au fil des appels à projets successifs.

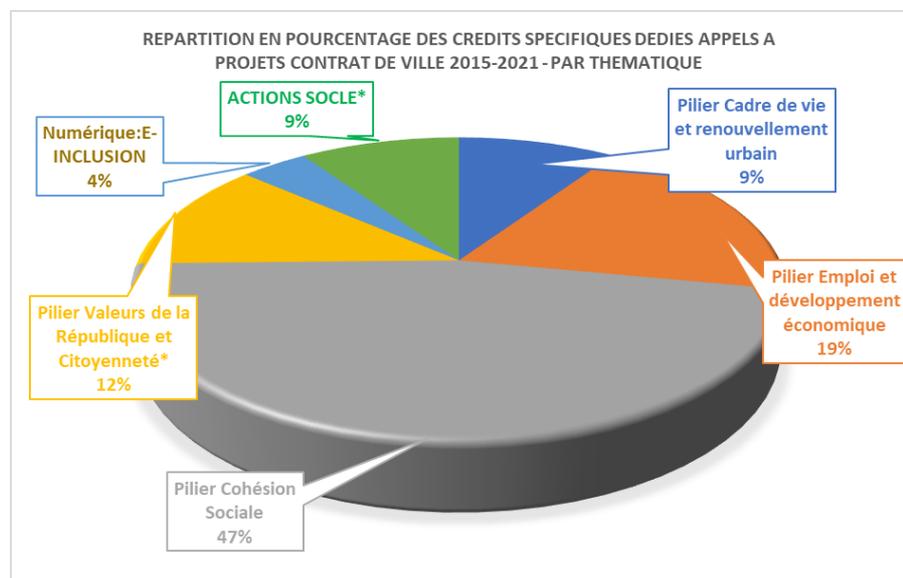
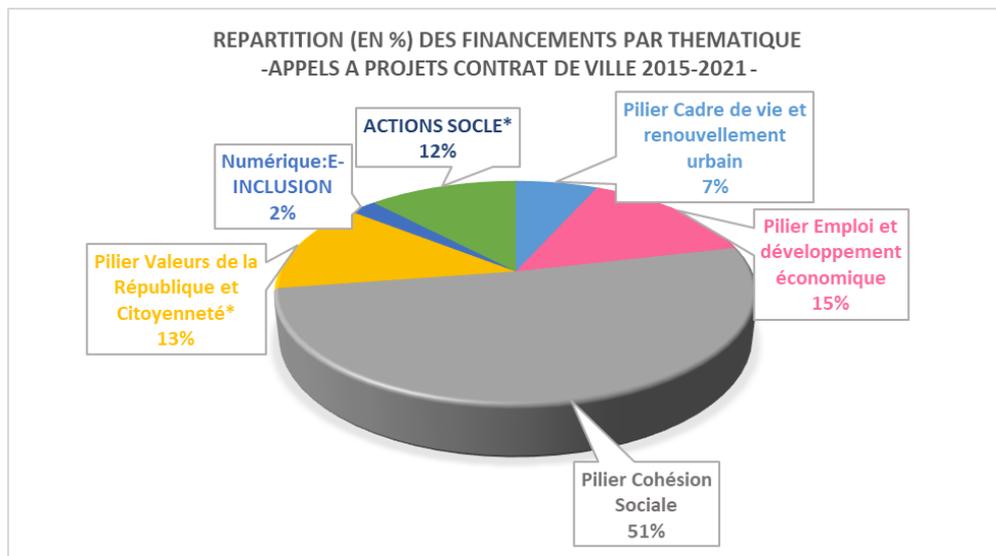
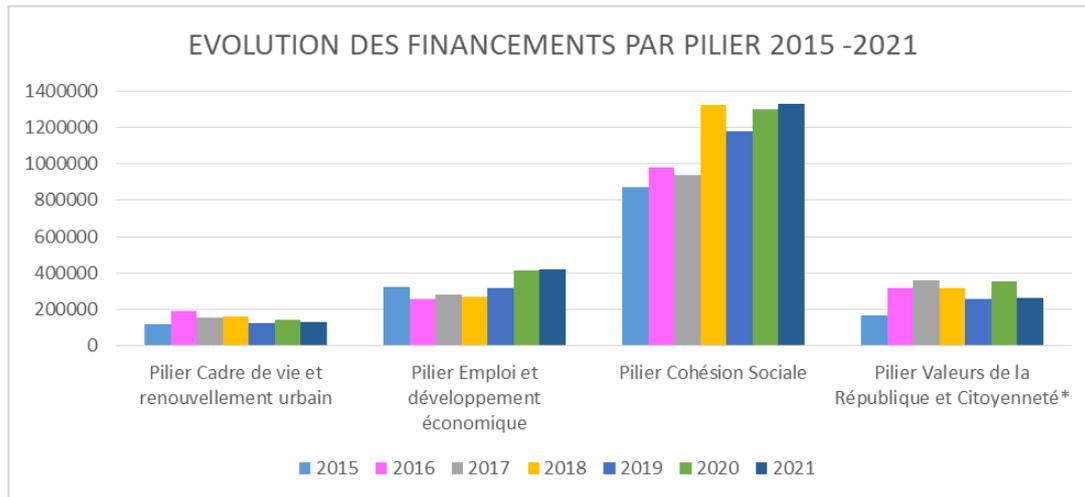


**Les autres signataires représentent essentiellement les bailleurs sociaux ou la Caisse des Dépôts**



La Caisse d'Allocations Familiales, a participé au co-financement par des crédits spécifiques. Cependant, elle participe activement au développement de services de proximité et l'accès aux droits (parentalité, lien social, jeunesse, accompagnement à la scolarité) en finançant, par le biais de sa politique publique, les structures œuvrant au sein des quartiers Politique de la Ville.

## LES FINANCEMENTS PAR PILIERS DU CONTRAT DE VILLE



## Les autres dispositifs spécifiques Politique de la Ville

### La Dotation Politique de la Ville

#### Gestion confiée aux préfets du département.

Les EPCI compétents en matière de la Politique de la Ville peuvent, à certaines conditions, bénéficier d'une attribution au titre de cette dotation.

**En 2017**, le Grand Narbonne a bénéficié d'une dotation de **493 686 € qui a permis de financer :**

- Des pistes cyclables en complémentarité avec les financements de l'ATI urbain
- Des formations favorisant l'inclusion numérique : équipement des espaces, la création d'un diplôme universitaire en "entrepreneuriat et numérique" DU numérique...)

**En 2019**, une dotation de **356 000 €** a permis de financer :

- **Des équipements numériques de L'Espace Grand Narbonne Razimbaud** pour répondre aux besoins croissants des publics et à la lutte contre la fracture numérique

- **Formation #HACKEUSES** : expérimentation menée en partenariat avec l'organisme de formation Simplon.co pour proposer un cycle de découverte de six semaines, réservé aux femmes, y compris aux débutantes, avec pour seuls pré-requis de la motivation, de la curiosité et une appétence au numérique. Cette formation a pour objectif de faciliter l'accès des femmes aux métiers du numérique. Elle combine initiation à la culture tech, découverte des métiers du numérique et apprentissage des bases du codage.



## Les autres dispositifs spécifiques Politique de la Ville

### Dispositif Cités de l'Emploi

**Le Grand Narbonne, Labellisé « Cité de l'emploi » en octobre 2020 .**

**Objectif :** faire émerger des actions innovantes en faveur de l'emploi dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.



**Enveloppe de 100 000 €** sur trois ans afin de déployer deux actions « Cité de l'emploi » axées sur l'inclusion et l'insertion de femmes de quartiers prioritaires et sur l'insertion professionnelle et/ou la création d'activités pour les jeunes diplômés des quartiers.

**En 2020/2021, 137 000€** ont permis de financer la réalisation de ces actions

### QUARTIERS PRODUCTIFS

**Le Grand Narbonne fait partie de la première vague de labellisation "Quartiers productifs": accompagnement de l'État et de ses partenaires afin de renforcer le tissu économique des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.**

Les territoires « Quartiers productifs » retenus peuvent ainsi faire émerger et accélérer des projets centrés sur quatre priorités :

- le soutien à l'entrepreneuriat,
- le développement du commerce et de l'artisanat,
- l'implantation d'activités productives,
- la transition numérique.



**Dans le cadre de ce label l'ANCT a accompagné le Grand Narbonne , sur une véritable étude de marché.**

# Les autres programmes au service des quartiers

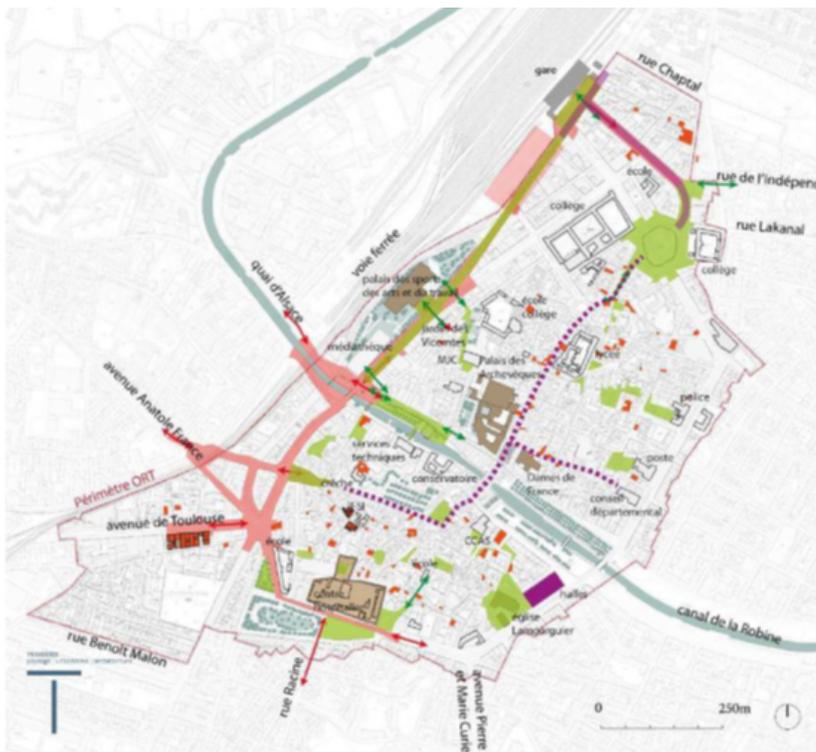
## Politique de la Ville

### Action Cœur de ville

La ville de Narbonne a été sélectionnée pour participer au plan gouvernemental « Action cœur de ville ».

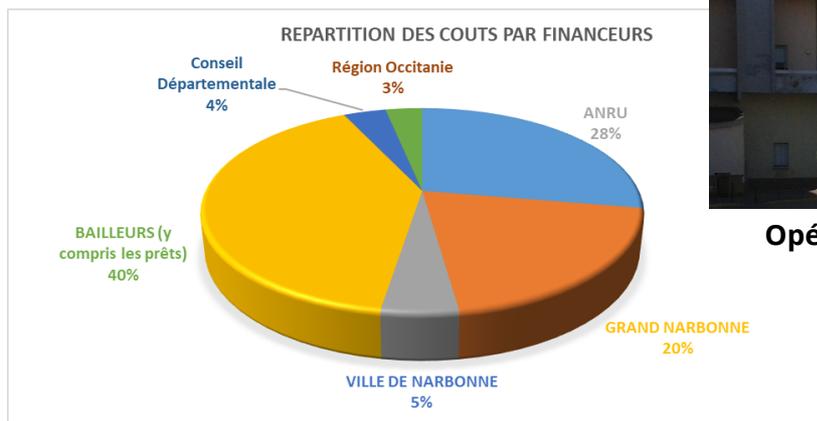
#### 5 AXES

- La réhabilitation-restructuration de l'habitat en centre-ville ;
- Le développement économique et commercial ;
- L'accessibilité, les mobilités et connexions ;
- La mise en valeur de l'espace public et du patrimoine
- L'accès aux équipements et services publics



Plus de 3 millions d'euros ont d'ores et déjà été engagés en 2020, mobilisant des financements de l'ANAH, la Banque des Territoires, l'Etat, Le Grand Narbonne et la Ville de Narbonne

### Le NPNRU



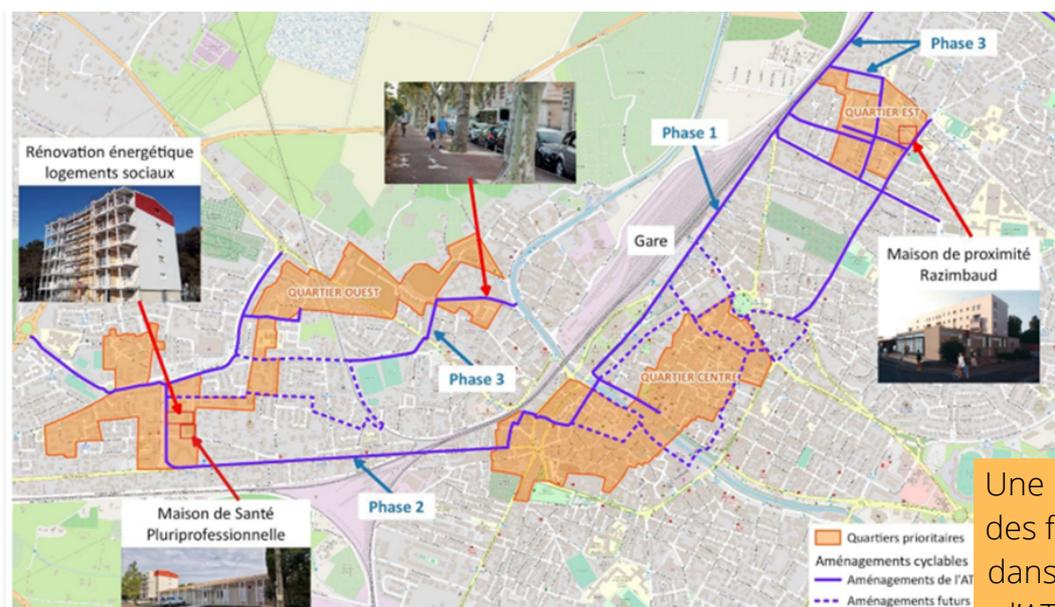
Opération NPNRU LES PEUPLIERS

- Etudes et conduite de projet 325 200 €
- Démolition de logements sociaux 6 940 383 €
- Aménagement d'ensemble 1 526 500 €
- Reconstitution de l'offre de logements 19 543 340 €

Soit un COUT TOTAL GENERAL de 28 335 423 €

## L'ATI URBAIN

Le dispositif des Approches Territoriales Intégrées mises en œuvre par la Région Occitanie, dans le cadre du programme FEDER / FSE est une stratégie multisectorielle construite autour des enjeux des contrats de ville du Grand Narbonne et de Lézignan-Corbières et de l'Union européenne



Une mobilisation des fonds FEDER dans le cadre de l'ATI URBAINE estimée à **1 194 445 €**



**Développement d'infrastructures cyclables pour la pratique du vélo dans une optique d'intermodalité** Quartier Narbonne Ouest, quartier centre Narbonne, quartier Narbonne Est,

**Création d'une Maison de Santé Pluri-professionnelle (MSP) sur le quartier de St Jean St Pierre**



**Revitalisation et requalification du centre commercial de Razimbaud**

## **UTILISATION DE L'ABATTEMENT DE LA TAXE FONCIERE SUR LES PROPRIETES BATIES**

**L'abattement de la TFPB dans les QPV est un dispositif fiscal permettant aux organismes Hlm de mobiliser des financements pour adapter leur gestion aux spécificités des quartiers prioritaires et contribuer à améliorer le cadre de vie des habitants dans un cadre partenariat.**

Le pilier « cadre de vie et renouvellement urbain » du contrat de Ville 2015-2022 fixe pour objectif principal l'amélioration de la vie quotidienne des habitants, en particulier de ceux qui résident dans le logement social en programmant les créations d'équipements, la mobilité dans le parc résidentiel et l'installation de nouvelles activités dans le quartier.

Ainsi, la loi de finances pour 2015 maintient, de 2015 à 2022, l'abattement de 30 % de la TFPB pour les logements situés dans les nouveaux quartiers prioritaires de la politique de la ville.

L'abattement s'inscrit désormais dans le Contrat de Ville dans son volet « cadre de vie et renouvellement urbain » et doit s'articuler avec les projets de gestion urbaine de proximité déterminés dans ce cadre avec les collectivités locales.

Pour préciser les modalités de mise en œuvre des contreparties liées à cet abattement de TFPB, un cadre national d'utilisation a été signé le 29 avril 2015 entre l'Etat, l'Union sociale pour l'Habitat et quatre associations d'élus.

### **LES ETAPES DU CONVENTIONNEMENT DE L'UTILISATION DE L'ABATTEMENT DE LA TFPB sur le territoire du Grand Narbonne:**

**-Signature le 29 décembre 2015** de la convention d'utilisation de l'abattement de la Taxe foncière sur les Propriétés Bâties dans les quartiers Politique de la Ville du Grand Narbonne avec les bailleurs DOMITIA HABITAT, ALOGEA, MARCOU HABITAT

- 2016: **Avenant portant sur un plan d'actions triennal pour les années 2016 à 2018.**

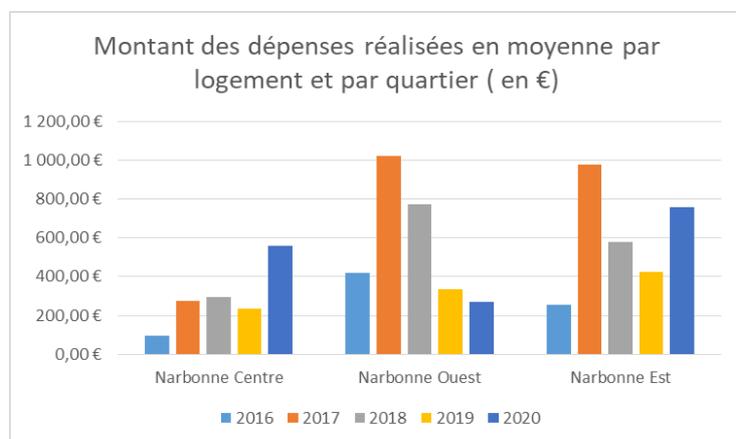
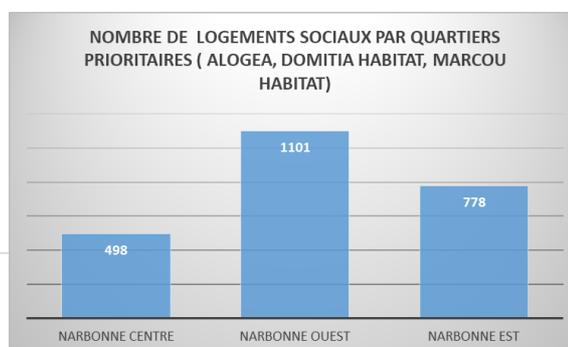
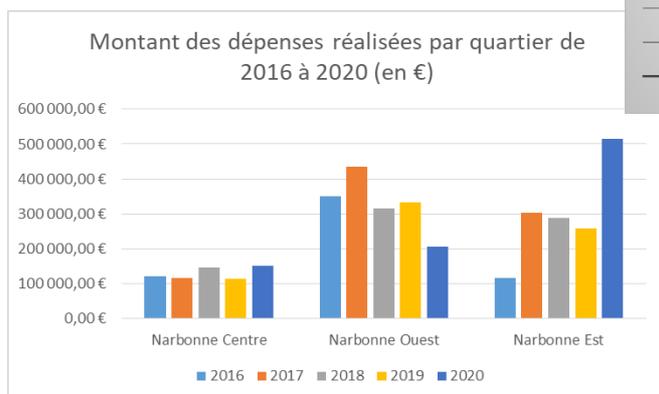
- 2018 et 2019 : **Signature de deux autres avenants** prolongeant la durée de la convention d'utilisation de l'abattement de la TFPB **pour les exercices 2019 et 2020.**

- 2021: Avenant supplémentaire pour **prorogation de l'abattement de la TFPB** suite à la prolongation de la durée des contrats de ville **jusqu'en 2022.**

Pour assurer le bon fonctionnement des quartiers en fonction des situations urbaines et sociales (sites rénovés, sites en chantier, sites en attentes de rénovation, sites avec des particularités urbaines ou sociales...), les actions relevant de l'abattement de TFPB doivent soutenir les objectifs de qualité de cadre de vie, de cohésion sociale, et de développement social en agissant sur :

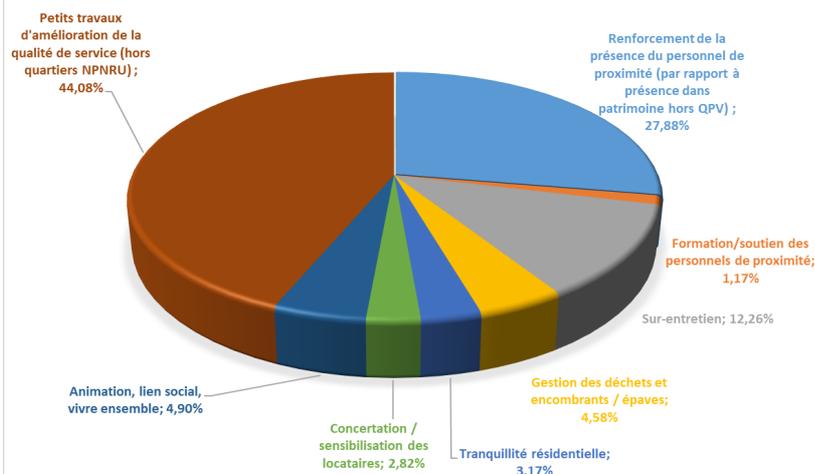
- l'organisation d'une présence de proximité adaptée au fonctionnement social du quartier et le soutien aux personnels de proximité dans leur gestion des spécificités du patrimoine et des besoins des locataires,
- l'adaptation des modes et rythmes d'entretien et de maintenance aux usages et modes d'habiter,
- les dispositifs et les actions contribuant à la tranquillité résidentielle (dont la lutte contre l'occupation abusive des halls),
- les actions de développement social permettant de développer la concertation et le « vivre ensemble »,
- les petits travaux d'amélioration du cadre de vie (sécurité passive, réparation du vandalisme, ...)

**Les dépenses réalisées par quartier sont plutôt concentrées dans les quartiers Narbonne Ouest et Narbonne Est**



Si l'on ramène le montant des dépenses consacré par logement, nous observons que les dépenses sont davantage concentrées sur les quartiers Narbonne Est ( notamment en 2017 et 2020 ) et Narbonne Ouest ( en 2017 et 2018). **Les dépenses sont moins importantes au sein du quartier Narbonne Centre** mais on constate cependant une augmentation des dépenses par logement en 2020 avec un montant de près de 600 € par logement;

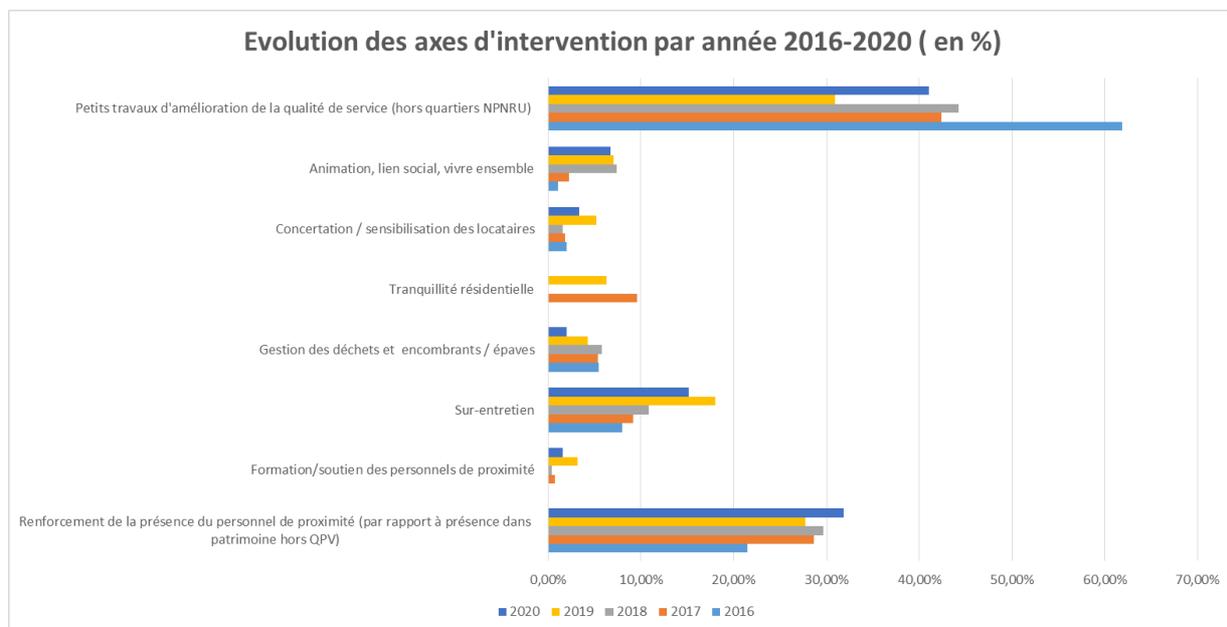
### PART DES DÉPENSES RÉALISÉES PAR AXE D'INTERVENTION 2016-2022



Les axes qui mobilisent le plus d'intervention sont:

- les petits travaux d'amélioration de qualité de service (surtout de remise en état des logements, travaux de sécurisation ou encore petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, résidentialisation...))
- le renforcement de présence de personnel de proximité
- le sur-entretien

### Evolution des axes d'intervention par année 2016-2020 ( en %)



L'animation et le lien social concentrent moins de dépenses mais leur part a toutefois augmenté depuis 2018.

La crise sanitaire COVID 19 a compromis ou retardé certaines réalisations. Cependant, une grosse réhabilitation dans le quartier Narbonne Ouest (secteur Journe-Eudes) a pu être terminée par DOMITIA HABITAT. De même dans le quartier Narbonne Est, ALOGEA a pu également lancer des travaux de réhabilitation. Un partenariat avec l'AMI a permis de mettre en place un chantier tremplin à cette occasion.

### 3. EVALUATION QUALITATIVE PAR THEMATIQUES

EMPLOI/DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE/ E-INCLUSION

LE CADRE DE VIE

LA COHESION SOCIALE

EGALITE HOMMES/FEMMES



# EMPLOI -DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE- E-INCLUSION



Une logique d'action articulée autour de trois leviers :

- Favoriser le droit commun dans les quartiers en partenariat avec le service Public de l'Emploi du territoire, notamment par le biais de la Cité de l'Emploi
- Articuler le droit commun avec les politiques spécifiques des Contrats de Ville:
- Questionner les besoins spécifiques de quartiers prioritaires en matière de développement économique tout en assurant leur inscription dans des dynamiques économiques plus larges, notamment à l'échelle du bassin d'emploi du Grand Narbonne.

**Le pilier « développement économique et emploi » est un axe à part entière du contrat de ville.**

Objectif: 20% de la programmation budgétaire dès 2018 pour financer les actions d'accompagnement et d'insertion dans un objectif d'accès à l'emploi et création d'activité

**Au sein des quartiers prioritaires du Grand Narbonne, des écosystèmes au service de l'emploi et de la création d'activité**

**IN'ESS - Le Grand Narbonne** Stratégiquement implanté au sein du plus grand quartier prioritaire de la Ville de Narbonne, IN'ESS est un outil, qui regroupe aujourd'hui des acteurs de l'insertion, de l'emploi, de la formation professionnelle, de l'entrepreneuriat, tous complémentaires dans leurs approches afin de permettre à tous les publics de monter en compétences et de construire leur parcours professionnel



**L'Espace Grand Narbonne RAZIMBAUD dans le quartier Narbonne Est :** lieu d'inclusion numérique, de formation et d'insertion professionnelle, ce bâtiment permet de prendre en compte les habitants dans une approche plus globale.

Il permet aussi de créer du lien entre les services publics de l'emploi et les demandeurs d'emploi ou porteurs de projet des quartiers.

# IN'ESS

Une friche urbaine rénovée  
devenue en décembre 2014 un  
centre d'affaires de quartier et  
un **écosystème social,  
entrepreneurial, responsable et  
numérique**



Depuis sa création, une reconnaissance territoriale et nationale par l'acquisition de labels: **Grande Ecole du Numérique, Ecole Régionale du Numérique, FRENCH IMPACT, « 40 ans Politique de la Ville », "Territoires innovants", "Fabrique de territoire"...**

**Des outils au service de  
l'entrepreneuriat, de l'emploi,  
de la formation et d'innovation  
sociale**



- **des équipements:** Fablab, salles de réunions, formations, Restaurant, Salle de créativité, Microfolie...
- **50 structures hébergées:** Un **incubateur** pour aider les habitants à amorcer leur projet de création d'entreprise, **une pépinière d'entreprise** un **hôtel d'entreprise**, des **coopératives d'activité et d'emploi**, des **organismes de formation**, des **organismes de financement** (microcrédit), **des structures d'accompagnement** (Mission Locale Jeunes, La Ruche Associative, FACE AUDE, GEIQ...)

## LES EVENEMENTS ET ACTIONS A **IN'ESS**

**IN'ESS, une palette d'outils numériques au service de l'emploi, de la formation et de création d'activité.**

**Grâce à son tiers-lieu, IN'ESS a pu devenir un levier au service de l'emploi et de l'entrepreneuriat:**

- en proposant des outils numériques à disposition des usagers.
- en déployant des formations permettant de développer des compétences sur les métiers en tension.

### **Les formations professionnelles numériques (avec l'organisme SIMPLON.CO)**

*2016- Première édition de la formation intensive de développeur(se) web*

*2017- une « prépa » numérique*

*2018- une formation développeur-se web dans le cadre de l'École régionale du numérique*

*2019-Refu'GEEKS: enseignement aux compétences numériques fondamentales pour des personnes réfugiées, couplées à des cours de français par SIMPLON.CO*

*2019-2020- 4e promotion de développeurs web ( renouvellement convention avec la région Occitanie-le Grand narbonne et Simplon.co)*



**FABQUARTIER** : programme d'initiation au "do it yourself" numérique" à destination des habitants des quartiers prioritaires

### **Des actions de découverte des outils numériques pour les habitants des quartiers**



**FABLAB SOLIDAIRE**: découverte des outils numériques dans le cadre de projets solidaires en direction des jeunes en collaboration avec la Mission Locale Jeunes et la fondation Orange

**FABGAME**: programme de formation aux techniques et métiers du numérique pour les 15/25 ans, mis en place en partenariat avec la Mission locale jeunes et la fondation Orange



## A la croisée des chemins du numérique et de la culture,

**Favoriser l'accès à la culture pour les habitants des quartiers prioritaire** : le pari a été pris avec le lancement de la Micro-Folie du Grand Narbonne, dispositif culturel et artistique innovant lancé en 2019. Ce dispositif, conçu par la Villette en partenariat avec le Ministère de la Culture, permet de toucher de nombreux publics au travers d'un musée numérique et d'ateliers artistiques.

Fortes de cette expérience réussie, le Grand Narbonne a souhaité aussi expérimenter la Microfolie mobile

La Micro Folie Mobile tend à favoriser la culture dans le territoire local, et se déplace dans les communes du secteur en s'implantant dans des lieux d'accueil (médiathèque, salle des fêtes...), tout en invitant les habitantes et les habitants de quartier de sillonner le territoire, en prenant en charge les frais de transport.

*Le "Protocole de l'Engagement Renforcé et Réciproque" a évoqué l'importance de ce dispositif pour les quartiers.*

**La Microfolie en chiffres** : Depuis 2019 plus de 36 déplacements, 700 à 800 écoliers accueillis et plus de 1 000 personnes habitant les quartiers ont pu bénéficier de ces séances

The screenshot shows a news article from the website 'L'INDEPENDANT'. The article title is 'Sainte-Valière - Microfolie version mobile : culture pour tous'. The main image shows a group of children sitting in a circle, listening to a presentation. A woman is standing at the front, and a screen displays 'MICRO-FOLIE'. Below the image, the text reads: 'Emma Belloti-Lascombes, vice-présidente du Grand Narbonne et Viviane Durand, maire du village accueillent les élèves.' Below the article, there is a video player with the title 'FuturaPolis Planète : Fin de ...' and the location 'Consommation, Sainte-Valière'. The video is published on 26/11/2021 at 20:59. The video description states: 'Le Grand Narbonne expérimente une version mobile de la Microfolie, musée virtuel et animations culturelles. L'accès de tous à la culture est une priorité des élus du Grand Narbonne. Ainsi, la communauté d'agglomération s'est portée volontaire pour expérimenter la version mobile de la Microfolie, musée virtuel qui regroupe des centaines d'oeuvres des plus grandes institutions nationales.'

## Des actions en direction de l'emploi ou de la création d'activités en faveur des publics issus des quartiers

" **Mon dressing solidaire** ", puis "**EMPLOI SUR MESURE**", actions portées par Le Grand Narbonne, en partenariat avec FACE AUDE, LE COMPTOIR DES ENTREPRENEURS, LA FONDATION KIABI ou encore LE PETIT MAGASIN

*Objectif: proposer des outils aux demandeurs d'emploi, notamment en situation de grande précarité, par le retour à la confiance en soi .*



Des ateliers: discriminations et préjugés, attitude et comportements à adopter en entretien d'embauche, en situation d'emploi ou de formation, simulation d'entretien d'embauche, ateliers de conseils en image, don d'une tenue de travail adaptée à l'emploi ciblé

**La Coopérative Ephémère**, à travers les coopératives d'activité et d'emploi présentes à IN'ESS, **VIVELA** puis **LE COMPTOIR DES ENTREPRENEURS**

*Objectif: favoriser l'inclusion des femmes des quartiers à partir de leurs compétences, par un travail sur les perspectives d'entrepreneuriat*



# IN'ESS

## Des actions en direction de l'emploi ou de la création d'activités en faveur des publics issus des quartiers

### « Cité de l'emploi »

Impulsée par le préfet de département, la cité de l'emploi se définit par la mise en place d'une approche globale et d'une démarche de co-construction, à l'échelle d'un ou plusieurs QPV, en faveur de l'emploi et l'insertion des personnes les plus en difficulté. Ceci doit permettre de passer d'une logique de dispositifs à une logique de parcours pour des personnes identifiées comme prioritaires par les parties prenantes. Le Grand Narbonne est l'un des 20 territoires sélectionnés dans ce cadre dès 2020. Dotée pour cela d'un budget de 100 000€ par an pendant 3 ans, l'agglomération s'est engagée dans le co-pilotage de deux actions qui mobilisent un nombre important d'acteurs locaux : Pôle Emploi, Mission locale jeunes, associations de quartiers, intervenants et prestataires.

### Deux actions expérimentales en 2020:

**Buzz'INESS**, formation intensive de trois mois à destination de jeunes diplômés ayant des difficultés à trouver leur premier emploi, avec un écosystème d'acteurs autour d'eux une grande campagne de communication menée par le Grand Narbonne.



**La coopérative d'activité d'emploi et d'insertion,** action d'accompagnement de huit femmes des quartiers désireuses de créer leur propre entreprise.

**La démarche 'Cité de l'Emploi' et l'ingénierie pensée par l'ANCT**, nous ont permis de répondre à des besoins non satisfaits en termes de l'emploi, mais aussi d'identifier et articuler les parcours vers la réussite. Avec l'action BUZZ'INESS tout un écosystème a pu être mobilisé : les entreprises privées et les acteurs de SPE. De pouvoir embarquer les entreprises du territoire, a permis aux jeunes diplômés de mieux connaître les enjeux de l'entreprise, et d'avoir tous les acteurs du service public d'emploi autour de soi, a permis de lever des freins qu'on pensait insurmontables.

Le bilan de la première année d'expérimentation démontre que ces actions qui ont pu avoir lieu, grâce à cette démarche de coconstruction n'auraient pas pu être mis en place par un seul acteur. C'est la mise en commun de toutes les compétences qui a permis au public accompagné une insertion professionnelle réussie.

# IN'ESS

D'autres exemples non exhaustifs de dispositifs portés par des acteurs présents dans l'écosystème d'IN'ESS pour développer la création d'activité ou favoriser le retour vers l'emploi :

## Avec la BGE :

Le dispositif CITESLAB dédié à la création d'entreprises.

Objectif : aider les habitants du territoire (et plus précisément des quartiers) à amorcer leur projet de création d'entreprise. CITESLAB à Narbonne, accompagne près de personnes, dont 80% sont issus de quartiers prioritaires.



Le Concours IN CITE, concours qui récompense des entrepreneurs en devenir et en activité issus ou installés dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville. **32 entreprises accompagnées depuis la mise en place du dispositi**



## MON COMMERCE EN VILLE,

Objectif : favoriser le maintien et le développement des commerces en ville (situés en quartiers prioritaires). La BGE assure la prise en gestion directe d'une cellule commerciale et appui au développement de l'entrepreneur hébergé. La location de la cellule commerciale est progressive, sous forme de "commerce relais" (à loyer modéré). **10 cellules existantes à Narbonne aujourd'hui.**

## Avec FACE AUDE

### La FABRIC inclusive pour l'emploi

FACE Aude favorise les rencontres autrement entre les personnes en recherche d'emploi ou en création d'activités et les entreprises du territoire audois. Jeunes, seniors, femmes isolées, tous les profils sont concernés et peuvent bénéficier. Ces actions de proximité sont menées avec les entreprises du territoire qui souhaitent s'engager. Dans le cadre du volet emploi, FACE accompagne une cinquantaine de personnes par an.

### La FABRIK Inclusive pour l'école

Les actions liées à l'école ont pour but de favoriser la découverte du monde de l'entreprise et de ses métiers. Le Club soutient l'orientation professionnelle et l'insertion des jeunes grâce à la mise en place de programmes pédagogiques innovants et stimulants. FACE Aude contribue aussi à faciliter l'accès à la culture pour celles et ceux qui n'en ont pas les moyens ou l'habitude. Diverses actions et défis sont organisés tout au long de l'année, auxquelles les élèves de quartiers prioritaires participent régulièrement.

*FACE anime aussi le dispositif Pacte avec les Quartiers pour toutes les Entreprises (PAQTE) - A ce jour, ce sont près de 100 entreprises audoises et leurs équipes qui se mobilisent sur les actions proposées par le club FACE Aude dans les champs de l'emploi, de l'éducation, de l'accès à la culture et de la lutte contre toutes les exclusions et discriminations.*



Le choix du Grand Narbonne de mettre son Pôle d'Attractivité Economique et d'Innovation sociale au cœur même du quartier nous a permis d'avoir un diagnostic clair des besoins spécifiques de quartiers prioritaires en matière de développement économique tout en assurant leur inscription dans des dynamiques économiques plus larges, notamment à l'échelle du territoire du Grand Narbonne.

Ce lieu hybride où se croisent, les services du Grand Narbonne, les structures hébergées à INESS, les associations de proximité et les habitants des quartiers ont permis d'inventer des actions sur mesure et, de développer des modes alternatifs d'emploi et de création d'activité, avec pour seul but : l'insertion professionnelle des populations le plus fragiles.



**Espace Grand Narbonne**

**RAZIMBAUD**

Lieu de proximité au sein du quartier prioritaire Narbonne Est, l'Espace Grand Narbonne Razimbaud est géré par le service politique de la ville du Grand Narbonne et la Mission Locales Jeunes, financée, à ce titre, dans le cadre du Contrat de Ville.

L'Espace Grand Narbonne Razimbaud est devenu peu à peu un lieu central de l'inclusion numérique, de formation et d'insertion professionnelle sur le territoire du Grand Narbonne.

Cet établissement jumeau d'INESS est une base pour agir et répondre aux différents enjeux de la cohésion sociale, du développement urbain et du développement économique



**Ce bâtiment, connu et reconnu par les habitants, est aujourd'hui nommé familièrement « le petit In'ESS ».**

**Des actions en faveur de l'accès du retour vers l'emploi**

**MISSION LOCALE**  
*Jeunes* du Grand Narbonne



**La Mission Locale a délocalisé une conseillère à temps plein.**

**Objectif :** être au plus près des besoins et répondre aux jeunes sans rendez-vous préalable.

Cette présence est renforcée avec une médiatrice, en contrat adulte relais. Elle assure au quotidien le repérage des jeunes en situation de désocialisation, les rencontres des jeunes avec leurs familles pour renouer le dialogue, les rencontres avec les partenaires du territoire en contact avec les jeunes.

Cette offre inédite a pu renforcer auprès des jeunes de quartiers la confiance qu'ils portent au service public. Par an, plus de 10 000 personnes franchissent la porte de l'Espace Grand Narbonne Razimbaud depuis son ouverture en 2016.

## Des actions en faveur de l'accès du retour vers l'emploi

### L'Espace Grand Narbonne Razimbaud propose une multitude d'actions en lien avec l'emploi

Première compétence pour obtenir un emploi ; **l'apprentissage de la langue française**  
L'action portée par ECHANGER ET PARTAGER , qui accueille entre 15 et 20 stagiaires par semaine tout au long de l'année

**RAZIMBAUD OBJECTIF EMPLOI:** Créé en 2019, « Razimbaud : Objectif Emploi », est une action menée par la Communauté d'agglomération du Grand Narbonne à L'Espace Grand Narbonne Razimbaud. Elle propose aux habitants, un accompagnement gratuit pour les aider dans leur recherche d'emploi ou de formation.

Un dispositif efficace et innovant sur le territoire Narbonnais qui réunit les principaux acteurs de l'insertion professionnelle. Au-delà de l'aide à la recherche d'un emploi nous tâchons de lever les principaux freins à l'emploi, les préjugés , empêchant le retour sur le marché du travail des demandeurs les plus fragiles.

Ce qui fait la particularité et la richesse de « Razimbaud Objectif Emploi », c'est sa simplicité et sa dimension humaine. L'accompagnement est personnalisé, moins institutionnel. L'action a lieu une fois tous les trois mois à L'Espace Grand Narbonne Razimbaud. quatre à six entreprises y participent à chaque séance.

**PERMANENCES POLE EMPLOI :** Pole Emploi souhaite aller à la rencontre des publics non-utilisateurs de ses services afin de créer un lieu d'échange, proposer des solutions d'insertion professionnelle durable, favoriser la mobilisation des « invisibles » qui fréquentent peu les structures du SPE en construisant un lien de confiance, Ces permanences mensuelles depuis une deux ans maintenant, outre le retour dans l'emploi, contribuent à un apaisement social dans le quartier.



## Des actions en faveur de l'accès aux droits et à l'inclusion numérique

Au delà de l'Emploi, l'Espace Grand Narbonne Razimbaud , grâce à la Dotation Politique de la Ville, a pu devenir un vrai lieu d'inclusion numérique et de facilitateur d'accès aux droits

L' Espace permet ainsi:

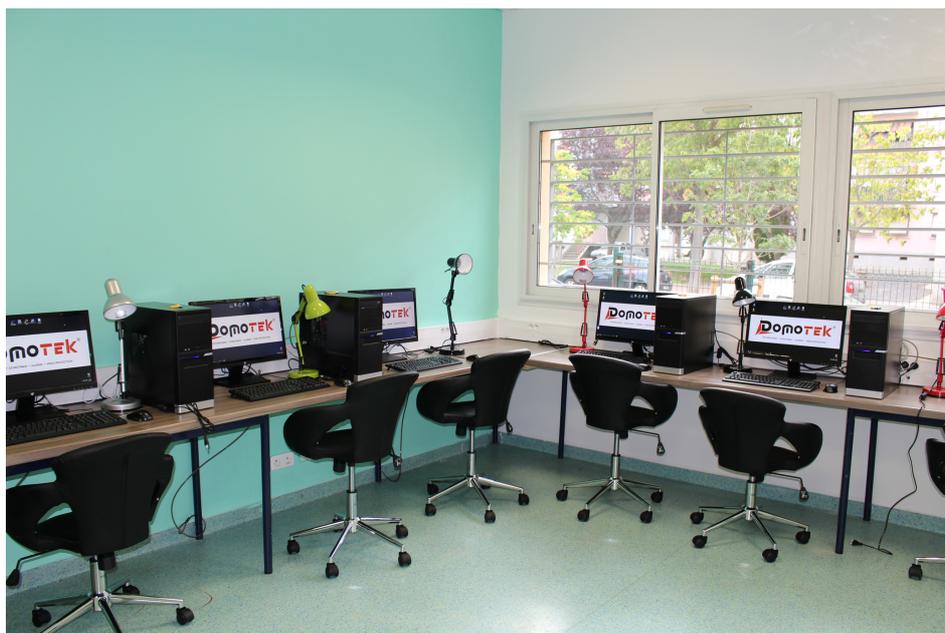
- de répondre aux urgences numériques afin d'éviter une perte des droits des usagers.
- de proposer une accessibilité aux services en ligne par l'accompagnement de la population dans les usages du numérique. La mise en autonomie progressive des publics sur les usages du numérique est ici visée.

**Pour répondre aux urgences et accompagner les démarches en lignes** - l'association PIMMS assure deux permanences par semaine. Ces permanences sont complétés par la Fondation Orange, dans le cadre de mécénat de compétences.

### **Pour répondre aux besoins en formation et à la montée en compétences :**

« **Maison digitale** » par la Fondation Orange: parcours de 6 mois de formation réservé aux femmes des quartiers,

« **# les Hackeuses** », programme de SIMPLON, qui propose un cycle de découverte, du numérique dédié aux femmes qui combine initiation à la culture tech, découverte des métiers du numérique et apprentissage des bases du codage. Suite à ce programme, quatre femmes ont pu intégrer l'Ecole Régionale du Numérique et créer leur activité ensuite.



## LA COHESION SOCIALE

**Le pilier cohésion sociale mobilise , encore aujourd'hui, 60% de financements relevant des crédits spécifiques. Ce pilier a pour vocation de couvrir l'ensemble des politiques publiques d'éducation, de la parentalité, de santé et de lien social, afin de rétablir l'égalité dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.**

Les objectifs de ce pilier sont multiples :

- Favoriser l'accès aux droits et aux services ;
- Développer une politique de prévention et d'éducation à la santé
- Mobiliser les personnes pour participer aux différentes activités culturelles, sociales proposées dans leur quartier ou dans la ville
- Améliorer les relations entre les familles et les institutions scolaires en favorisant le lien parent/enfant au travers d'activités de loisirs partagés et/ou de discussion sur les thèmes qui intéressent l'enfant.

Le Contrat de Ville du Grand Narbonne a été riche de ce genre d'actions, grâce à l'action sans relâche des associations de proximité.

### EDUCATION

Porté par la Ville de Narbonne, le Programme de Réussite Educative accompagne **40 à 45 familles par an.**

Le volet éducatif du Contrat de Ville est complété par **les Contrats d'Accompagnement à la scolarité, menés par trois associations de proximité. En tout, ce sont plus de 200 enfants qui bénéficient , par année scolaire.**

Des actions en direction de décrocheurs sont aussi menées régulièrement. L'association ABP travaille en étroite collaboration avec les collèges des quartiers prioritaires pour une prise en charge adéquate des élèves.



Lors du confinement et l'impossibilité d'un accompagnement en présentiel le suivi scolaire s'est organisé de manière expérimentale et en coopération complète. Les élèves ont été dotés d'ordinateurs, un "drive" pour récupérer les devoirs a été crée. Les entreprises ont pu être mobilisées. Ces actions , au plus près du terrain, ont permis de maintenir des relations ( au moins téléphoniques), et d'éviter un décrochage scolaire encore plus important.

**PARENTALITE** Le Contrat de Ville du Grand Narbonne ne se substitue pas au droit commun, ni aux institutions compétentes dans la matière. En termes de soutien à la fonction parentale, l'offre des associations de proximité est tournée vers l'accompagnement des parents dans leur quotidien (rythme de vie des enfants, santé, scolarité). Plus de 150 familles sont accompagnées dans à ce titre.



## LIEN SOCIAL

Depuis avril 2014, le centre social et culturel Nelson Mandela expérimente avec ses partenaires, un projet d'animation de rue en pied d'immeuble autour d'ateliers de lecture de rue et d'ateliers artistiques sur les quartiers prioritaires NARBONNE OUEST et NARBONNE CENTRE. Le centre social AMI a déployé également cette action depuis 2018 dans le quartier NARBONNE EST.

Des professionnels (médiathèque, associations, services municipaux, artistes) vont à la rencontre des habitants. L'investissement de l'espace public a pour objectif général d'aller à la rencontre des habitants dans leur lieu de vie et instaurer une relation de confiance, favoriser le lien social et le vivre ensemble au travers d'une pratique artistique et culturelle, valoriser les habitants dans leur créativité par la co-construction d'activités collectives.

Cette offre régulière est complétée par des manifestations plus ponctuelles, comme par exemple la 'Dictée de Cité' porté par l'association l'ARCHE, ou le "Mois de mai, de richesses et de diversité", portée par la Maison de Potes.

les associations comme l'ARCHE et la Maison de Potes proposent aussi des actions régulières, indispensables à la vie de quartier (ateliers sociolinguistiques, de la médiation et accès au droit...)

## LE CADRE DE VIE

Outre la Gestion Urbaine de Proximité, portée par la Ville de Narbonne, peu d'actions sur cette thématique sont financées dans le cadre de l'appel à projets du contrat de ville.



### Auto réhabilitation avec les Compagnons Bâisseurs

« L'atelier de quartier de Narbonne » consiste en une action d'auto réhabilitation accompagnée de logements de locataires (ARA locataire entretien locatif):

- AXE 1 : des animations collectives hebdomadaires portant sur un thème spécifique en lien avec l'Habitat, la prévention des accidents domestiques et la maîtrise de l'énergie, de l'eau et de la gestion des déchets.

- AXE 2 : des accompagnements à la réalisation de chantiers d'entretien locatif. L'occupant du logement avec l'aide technique de l'encadrant et l'entraide apportée par un collectif d'habitants mobilisé lors des ateliers de quartiers, procède à l'auto-réhabilitation du logement.

### ISCAP - le champs de possibles :

Autre action expérimentale , à l'initiative des habitants de centre social Nelson Mandela et l'association ISCAP,

L'action portée par l'association ISCAP se déroule en alternance sur le site du jardin solidaire de Coursan (village du Grand Narbonne) , et sur le quartier de St Jean St Pierre. Objectifs L'objectif principal de l'action est de créer du lien social et de p les participants du jardin solidaire de Coursan et les habitants du quartier St Jean St Pierre. L'action qui a débutée en 2018, vise à rassembler les publics des différents territoires dans un climat d'échanges et de partage en favorisant la mixité sociale et le lien intergénérationnel. Les participants accompagnés de l'animateur définissent les objectifs à mettre en place selon le calendrier du jardin (Arrosage, récolte, plantation, nettoyage....)



## L'EGALITE FEMMES/HOMMES

C'est le défi lancé par le tout premier KINO Narbonne, accueilli à la MJC les 03 et 04 juillet 2021. Un concept qui a transformé les quartiers en un véritable studio de production.

Porté par FACE Aude la devise est simple : à chacun/ chacune son talent. Habitues des événements qui font du lien entre les habitants et les professionnels, c'est avec la MJC de Narbonne et le 7ème art qu'elles ont voulu ouvrir la période estivale pour les habitants de quartiers.

Le concept est simple : 2 journées consacrées à la réalisation de 10 courts métrages, sur le thème "égalité femmes/hommes".

Au service des participantes et participants sur place : du matériel, et dix réalisatrices et réalisateurs professionnels aux univers très différents.

Réalisateur, technicien son et lumière, costumier, décorateur ... Des noms de métiers au masculin qui se conjugueront tous aussi au féminin, pour se mettre dans la peau d'une équipe de production le temps d'un week-end. Dimanche en fin de journée :

En parallèle de ce défi, une pause « ciné-débat » à l'ombre de l'annexe de la MJC est offerte en entrée libre et : une séance cinéma, proposée dans le cadre de la Micro-Folie du Grand Narbonne avec la projection de « Meufs de (la) Cité » de Bouchera Azzouz, en présence de la réalisatrice.



Niveau ingénierie, après la circulaire « pour une réelle égalité entre les femmes et les hommes », le Grand Narbonne et les partenaires signataires du Contrat de Ville, ont décidé que toute action soutenue dans le cadre du Contrat de Ville, soit instruite sous l'angle de l'égalité entre les femmes et les hommes. Une grille Indicative visant à apprécier la prise en compte de l'égalité femmes hommes dans les projets a été élaborée au niveau national.

Pour que le Grand Narbonne puisse mettre en œuvre la mise en place de cette grille, le service Politique de la Ville a été formé dès septembre 2018 sur un outil pour lutter contre **les préjugés de genre**. **Une formation de deux jour qui permet, aujourd'hui à l'équipe d'appliquer les outils d'analyse sur l'égalité femmes - hommes dans les projets**

## 4. CONSTATS ET PRECONISATIONS

Les exemples cités ci-dessus, nous donnent un panorama clair des actions menées dans le cadre du Contrat de Ville du Grand Narbonne. Et ouvrent, pour la prochaine programmation une question : **Quid des actions, indispensables dans les quartiers, soutenues et financées annuellement depuis au moins deux programmation de la Politique de la Ville ?**

Ces actions (Médiation et accès aux droits, les Ateliers Socio Linguistiques, le CLAS, les actions "Parentalité", l'auto-réhabilitation et l'accompagnement des Compagnons Bâisseurs..) sont la base de la cohésion sociales. Elles sont indispensables et nécessaires dans les quartiers. Les acteurs associatifs qui les portent, sont les acteurs le plus engagés dans les quartiers prioritaires.

L'enjeu du prochain contrat cadre serait d'inscrire les conventions pluri-annuelles d'objectifs (CPO) pour ces actions qui représentent le socle de l'action sociale des quartiers. Cela nous permettra d'inscrire ces interventions dans la durée et assurer une offre pérenne et de qualité pour les habitants des quartiers.

il s'agira, ainsi, de bien distinguer :

- les actions structurantes qui font face aux défis systémiques du quartier ( primo-arrivants, soutien à la fonction parentale ) et,
- les actions innovantes qui permettent de repérer, remobiliser et trouver de méthodes agiles et alternatives dans l'accompagnement.

### EVALUATION PARTICIPATIVE

Pour aller plus loin, avec les associations et les partenaires signataires du Contrat de Ville, des ateliers d'évaluation du contrat de ville ont été organisés les 13 et 14 avril 2022.

Ces ateliers ont permis de réunir les protagonistes du contrat de ville afin de partager ensemble les points positifs du contrat de ville et les points à améliorer. L'objectif de ces ateliers visait également à noter les préconisations pour la mise en œuvre du futur contrat de ville.

Ils ont été animés par **LES IMAGINATIONS FERTILES**, société coopérative d'intérêt collectif, spécialisée dans les démarches collaboratives et facilitant la co-production.

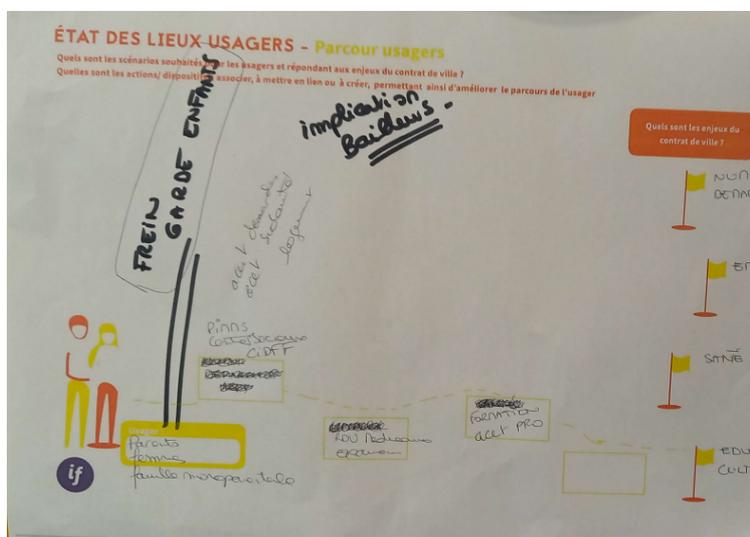
Ces ateliers ont abordé les thématiques suivantes : **les usagers, la participation citoyenne, la coopération et la question centrale de l'évaluation.**



# LES CONSTATS PAR ATELIER

## LES USAGERS/HABITANTS ET LA PARTICIPATION CITOYENNE

- Les femmes sont des piliers au sein des quartiers mais leur action n'est pas valorisée.
- La question de mobilité et de garde d'enfants, pour favoriser le retour vers l'emploi et la formation, n'ont pas été assez exploré
- La crise sanitaire a réduit les animations dans les quartiers. Cela impacte directement la cohésion sociale.
- La détresse psychologique chez les jeunes adultes et les personnes isolées s'est détérioré suite à la crise sanitaire
- Les aires de jeux ou de convivialité de plein air auraient besoin de plus d'entretien pour favoriser leur fréquentation.
- La fracture numérique existe auprès des adultes mais elle touche aussi les jeunes. Manque, malgré les efforts, des espaces d'accès au numérique suffisants
- Manque de connaissance par les habitants des dispositifs et actions existants.
- Les habitants ne sont pas forcément informés et sont peu consultés, malgré la mise en place des Conseils Citoyens
- Manque de lisibilité, de compréhension de la politique de la ville pour les citoyens, manque de transparence
- Les élus ont parfois des difficultés à appréhender la complexité des mécanismes de la Politique de la Ville







## CONCLUSION



*Outil majeur de la Politique de la Ville, le Contrat de Ville 2015 - 2022 , s'est imposé tout au long de sa programmation comme un élément fondamental de l'action publique dans les quartiers prioritaires.*

*La période qui s'achève a vu l'ensemble des collectivités et services publics, associations et, autres intervenants nouer des liens indispensables à la réussite de leurs actions et interventions auprès du public, qui au fil des ans , est lui même devenu acteur de son avenir.*

*La diversité et le contenu des actions et d'accompagnements proposés au titre des quatre piliers et des axes transversaux, du Contrat de Ville du Grand Narbonne a ainsi porté ses fruits malgré une crise économique et sanitaire qui a fortement impacté les quartiers.*

*Le défi et les enjeux pour les prochaines années n'en sont que plus engageants et nobles à relever .*