

## Le Grand Narbonne inaugure la nouvelle agence Citibus à la gare routière de Narbonne

Après deux mois de travaux, l'agence Citibus, (anciennement Citiboutique) s'installe dans son nouveau local au sein de la gare routière de Narbonne pour une plus grande proximité avec les usagers. Elle ouvrira ses portes au public à compter du lundi 4 juillet 2022.

Jusqu'alors située au sein du Capitole, Maison de l'habitat et du développement durable, 8 avenue maréchal Foch, l'agence Citibus prend ses nouveaux quartiers dans un local réhabilité, au sein de la gare routière, un emplacement stratégique entre la gare SNCF et le centre-ville de Narbonne. Ce déménagement permettra d'améliorer le service aux usagers grâce à une proximité accrue, de **donner plus de visibilité sur l'offre de Citibus aux usagers du réseau, aux touristes et à toutes personnes de passage** et d'encourager l'intermodalité et les moyens de transports durables.

Ainsi, dès le lundi 4 juillet, les usagers de Citibus, pourront se rendre à la gare routière pour effectuer **les inscriptions ou réinscriptions au réseau, acheter les titres de transports, se renseigner** sur les dessertes et les horaires des 22 lignes urbaines et interurbaines. L'accueil du public se fait toujours du lundi au vendredi de **8h30 à 12h et de 13h30 à 17h**.

Toutes les démarches sont également accessibles en ligne sur [citibus.fr](http://citibus.fr) ou en téléchargeant les applications Citibus et Citibus e-boutique sur Apple store et Google Play.

Le nouveau bâtiment comprend **deux parties** : l'agence Citibus pour l'accueil du public, et une salle de repos et de relèvé réservée aux conducteurs de bus de Keolis. Le montant global des travaux, d'une durée de huit semaines, s'élève à 112 000 €.

### Les entreprises

Maîtrise d'œuvre : Tognella architectes

Bureau de contrôle : Socotec

Coordinateur SPS : Ferrando-Mateille

Entreprise : Cutillas

### Agence Citibus

Gare routière à Narbonne

Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Tel : 04 68 90 18 18

[Citibus.fr](http://Citibus.fr)

### Keolis expérimente le bus électrique

Depuis le 29 juin et jusqu'au 15 juillet, Keolis met en service un bus électrique sur les lignes urbaines Citibus, à Narbonne.

L'objectif poursuivi est de limiter l'empreinte carbone des déplacements en transport commun. L'expérimentation d'une durée de trois semaines, permettra à Keolis de faire un retour d'expérience sur l'usage de ce véhicule en termes d'autonomie, de confort pour les conducteurs (conduite plus souple) et de confort pour l'utilisateur, le bus électrique étant peu bruyant.

### Contact presse

Marjorie Téna

Service communication du Grand Narbonne  
[presse@legrandnarbonne.com](mailto:presse@legrandnarbonne.com)

04 68 65 40 76