

À compter du 11 mars, le Grand Narbonne lance la billettique sur le réseau Citibus



Avec ses 22 lignes, 16 interurbaines et 6 sur la ville centre, le Grand Narbonne propose une offre de transports qui relie l'ensemble du territoire et s'est engagé dans une amélioration constante de ses prestations.

Ainsi, à compter du 11 mars, le Grand Narbonne lance la billettique sur l'ensemble de son réseau de bus. Ce système de gestion automatisée des titres de transport, qui a nécessité un investissement de **550 000 €** de l'agglomération, a pour objectif de **faciliter l'utilisation du bus** et de permettre à la collectivité de **mieux connaître et analyser son réseau de transports**.

En effet, grâce à la billettique, il sera possible d'avoir les chiffres de la fréquentation des bus par jour, par ligne et par arrêt. Une source d'informations précieuses pour faire évoluer l'offre du réseau.

Plus simple, plus rapide, plus moderne

Avec la mise en place de la billettique, **les titres de transport « sans contact »** arrivent désormais sur le réseau Citibus. Le pass'agglo (carte unique des équipements du Grand Narbonne) et les tickets QR code remplacent désormais l'ancienne billetterie papier.

La billettique offre ainsi **une image plus moderne** du réseau et **un renouvellement des titres de transports facilités** via notamment le site internet **citibus.fr** et la nouvelle application mobile **E-boutique Citibus**. Par ailleurs, plus de **130 valideurs** ont été installés dans les bus du réseau. Les bus interurbains sont équipés d'un valideur, tandis que les bus urbains en possèdent deux afin de fluidifier la montée à bord des véhicules.

Je monte, je valide !

À la montée à bord du bus, il suffit de présenter son Pass agglo, un ticket QR Code, ou un smartphone sur lequel s'affiche un titre de transport, et de le valider. Je monte et je valide !

Lancement de la billettique le 11 mars

Un courrier a été adressé aux 7 600 abonnés Citibus afin de les informer de la date de lancement de la billettique.

Les abonnements réalisés à la rentrée (Citijeune' et Citicollège) ont été dotés du Pass'Agglo et sont d'ores et déjà actifs.

En revanche, les usagers bénéficiant d'autres abonnements valides entre mars et décembre, devront se rendre à la Citiboutique pour le changement de l'ancienne carte par le Pass'Agglo. Si l'utilisateur possède déjà un Pass'Agglo, il sera nécessaire de l'amener afin de le mettre à jour avec l'abonnement Citibus. Les anciennes cartes d'abonnement Citibus seront valides jusqu'au 29 mars uniquement. Passée cette date, elles ne seront plus acceptées sur le réseau.

Points de vente

Les tickets et abonnements sont disponibles

sur le site internet www.citibus.fr.

et sur l'appli mobile E-Boutique Citibus,
à télécharger sur les stores IOS et Android

Et toujours :

- à la Citiboutique

Maison des services au public du Grand Narbonne

8 avenue du Maréchal Foch à Narbonne

- chez les dépositaires,

- à bord des véhicules,

- à l'agence mobile

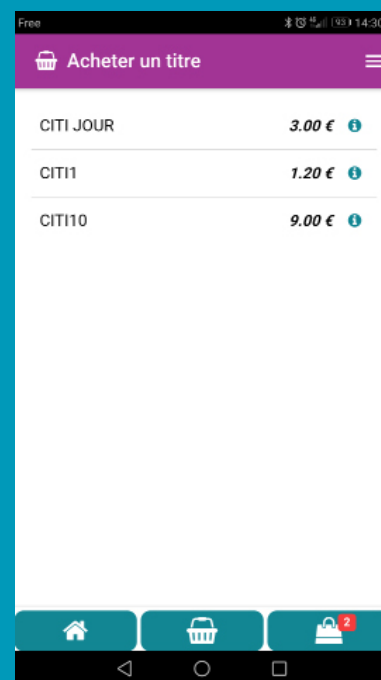
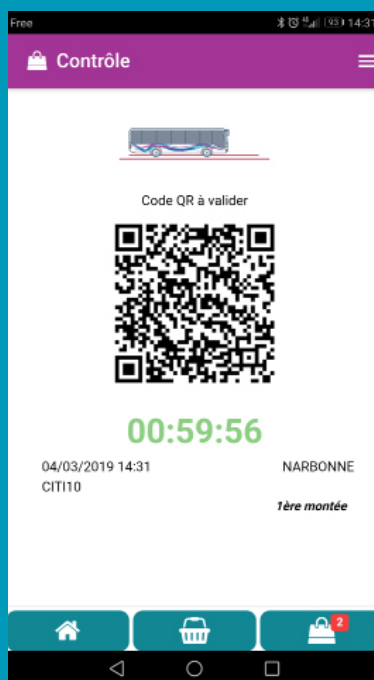
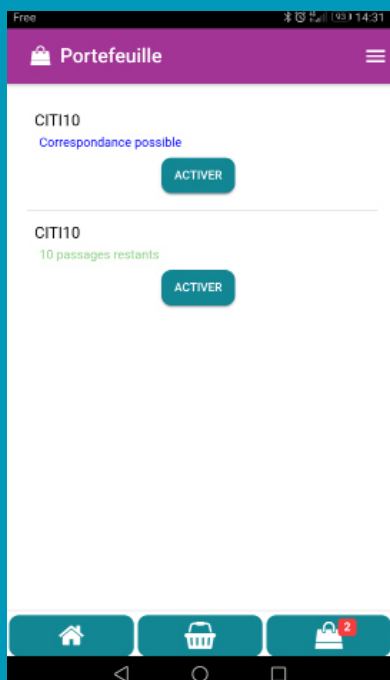
Un guide pratique avec le détail des dépositaires et des titres distribués est disponible à la Citiboutique et sur les sites internet legrandnarbonne.com et citibus.fr

UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE

Pour accompagner le lancement de la billettique, une application mobile a été conçue afin de permettre aux usagers l'achat des titres de transports dématérialisés.

Seront disponibles sur l'application mobile **E-Boutique Citibus**, les tickets QR code à l'unité Citi1, par 10 Citi10, et pour la journée Citijour.

Application à télécharger sur les stores IOS et Android.



Contact presse

Marjorie Téna

Service communication du Grand Narbonne

m.tena@legrandnarbonne.com

04 68 65 40 76