

Nouveau déjeuner-table ronde jeudi 19 avril à Innovéum « Chefs d'entreprise : Comment débloquer une situation conflictuelle ? »

Chaque mois, les Instants éco du Grand Narbonne permettent **aux entrepreneurs de s'informer et d'échanger autour d'une thématique du développement des entreprises.**

Le prochain rendez-vous des Instants éco, qui aura lieu jeudi 19 avril de 12h à 14h à Innovéum, aura pour thème : « Comment débloquer une situation conflictuelle ? » Objectif ? **Apprendre à désamorcer une situation délicate.**

En effet, il existe **différentes méthodes de résolutions de conflits**. Le choix doit être effectué en fonction de son importance et de la volonté de résolution des acteurs.

Mais comment arriver à **conclure un rendez-vous difficile ?**

Quel comportement adopter face à un interlocuteur énervé ?

Comment arriver à **débloquer une situation tendue ?**

Il existe des clés pour permettre de **retourner la situation ou apaiser les tensions**. Les Instants éco proposent de **découvrir les méthodes efficaces** pour conclure facilement des rendez-vous, même avec les clients les plus difficiles !

Organisés en partenariat avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude et la CCI de l'Aude, les Instants éco se déroulent à Innovéum, la pépinière-hôtel d'entreprises innovantes du Grand Narbonne. Au sein du Parc méditerranéen de l'innovation (la Coupe à Narbonne), ces rendez-vous économiques mensuels sont l'occasion pour les dirigeants et futurs créateurs d'entreprises de **rencontrer des experts de l'accompagnement et des entrepreneurs.**

Entrée libre !

Plus d'informations sur entreprendre.legrandnarbonne.com,
rubrique « Les Instants éco » et sur www.pepiniere-innoveum.com